
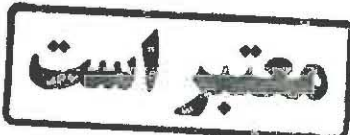
 شهرداری منطقه ۸	عنوان سند : روش اجرایی گزارش دهی و بررسی رویدادهای بهداشت، ایمنی و محیط زیست	 سامانه مدیریت بهداشت، ایمنی و محیط زیست
--	--	---

عنوان سند :

روش اجرایی گزارش دهی و بررسی رویدادهای بهداشت، ایمنی و محیط زیست

کد مدرک: HSE-PR-۰۱۵-۰۶	
تاریخ صدور: ۹۱-۰۹-۲۷	تاریخ بازنگری: ۹۷-۱۲-۱۵

محل کنترل سند	همکار گرامی :
	<p>این سند که در اختیار شماست ، تحت کنترل سیستم مدیریت بهداشت ، ایمنی و محیط زیست شهرداری منطقه ۸ قرار دارد. خواهشمند است ضمن نگهداری ، اجرا و استفاده مناسب از این سند ، از تهیه و توزیع هر گونه کپی از آن خودداری فرمایید. لطفاً در صورت نیاز به هر گونه کپی یا تغییر در محتوای این سند با نماینده مدیریت هماهنگی بفرمایید.</p>

نصوب کننده	تأیید کننده	تهیه کننده
سمت : شهردار منطقه مهناز استقامتی جوکامی	سمت مدیر دفتر شهرتبار و پیگیری امور منطقه پیمان	سمت : مدیر اداره HSE سمیه ولی پور



شهرداری منطقه ۸

روش اجرایی گزارش‌دهی و بررسی رویدادهای
بهداشت، ایمنی و محیط زیست



سامانه مدیریت
بهداشت، ایمنی و محیط زیست

۱- هدف

هدف از این روش اجرایی، ثبت رویدادها، تهیه گزارش، بررسی و پیگیری آنها در نواحی سه گانه شهرداری منطقه ۸ تهران و پیمانکاران آنها مطابق با الزامات سامانه مدیریت بهداشت، ایمنی و محیط‌زیست می‌باشد.

۲- دامنه کاربرد

این روش اجرایی در شهرداری منطقه ۸ تهران، نواحی سه گانه شهرداری منطقه ۸ تهران و پیمانکاران تابعه آنها لازم‌الاجرا می‌باشد.

۳- تعاریف

رویداد یک واقعه یا زنجیره‌ای از وقایع است که سبب شده یا می‌تواند سبب بروز آسیب، بیماری و یا خسارت به سرمایه، محیط زیست یا اشخاص شود.

حادثه عبارت است از یک اتفاق پیش بینی نشده و خارج از انتظار که سبب صدمه و آسیب به نیرو انسانی، تجهیزات و سرمایه، محیط زیست و اعتبار سازمان گردد.

۴- مسئولیت‌ها

- مسئولیت اجرای این روش اجرایی بر عهده شهرداری منطقه ۸ تهران، نواحی سه گانه و پیمانکاران وابسته به آنها می‌باشد.

- مسئولیت بازنگری این روش اجرایی بر عهده کمیته راهبری سامانه مدیریت HSE شهرداری منطقه ۸ تهران می‌باشد.

۵- شرح روش

طبقه‌بندی رویدادها

۵-۱- رویدادهای جراحی

در صورتی که عمده‌ترین زیان ناشی از یک رویداد متوجه کارکنان شده و سلامتی آنان را به طریقی تحت تأثیر قرار دهد، به عنوان رویداد جراحی شناسایی و دسته‌بندی می‌شود. رویدادهای جراحی بر اساس زمان مورد نیاز برای ایجاد اثر زیان بار سلامتی افراد به دو دسته صدمات و بیماریها دسته‌بندی می‌شوند.

۵-۱-۱- صدمات

شماره سند: HSE-PR-۰۰۱۵-۰۶	ویرایش: ۰۶
تاریخ تولید سند: ۲۷-۰۹-۹۱	صفحه: ۱ از ۶



شهرداری منطقه ۸

روش اجرایی گزارش دهی و بررسی رویدادهای
بهداشت، ایمنی و محیط زیست



سامانه مدیریت
بهداشت، ایمنی و محیط زیست

به طور کلی صدمات به دو دسته ناشی از کار و غیر ناشی از کار تقسیم می‌شود. صدمات ناشی از کار جراحتهایی هستند که در حین انجام وظیفه و به سبب آن فرد اتفاق می‌افتد. پیامد صدمات در جدول ارزیابی ریسک تعیین شده است.

۵-۱-۲- بیماری‌ها

بیماری‌ها به دو دسته شغلی و غیرشغلی تقسیم می‌شوند. بیماری‌های شغلی به **بیماری‌های حاد و مزمنی اطلاق می‌شود** که عامل مولد آنها در محیط کار می‌باشد. به بیان دیگر بیماری‌های شغلی بیماری‌هایی هستند که به علت اشتغال به یک کار معین و تحت تاثیر شرایط موجود در آن به وجود می‌آیند، **بیماری‌های ناشی از استنشاق، بلع، جذب و همچنین قرار گرفتن در معرض خطرات فیزیکی و روانی بیماریهای شغلی محسوب میشوند**. بیماری‌هایی که در تعریف فوق‌الذکر قرار نگیرند، جزو بیماری‌های غیر شغلی دسته‌بندی می‌گردند.

۵-۲- رویدادهای خسارتی

رویدادهای خسارتی، رویدادهایی هستند که به تأسیسات، محیط زیست یا اعتبار شهرداری منطقه، نواحی و یا شرکت‌های وابسته به شهرداری تهران آسیب می‌رسانند. این رویدادها معمولاً بر اساس الگوی مخصوص خود و متناسب با پیامد رویداد طبقه‌بندی و دسته‌بندی می‌شوند.

وقوع بسیاری از حوادث اثرات مخربی را به طور همزمان بر بهداشت، ایمنی، محیط زیست، تأسیسات یا اعتبار شرکت وارد می‌سازد. این رویدادها به عنوان رویدادهای جراحی و هم به عنوان رویدادهای خسارتی گزارش می‌شوند.

۵-۳- شبه حوادث

شبه حوادث رویدادهایی هستند که در محیط کار روی می‌دهند ولی به دلایل مختلف نظیر مستعد نبودن بستر حادثه منجر به آسیب‌های انسانی نشده و خسارات مالی ناشی از آنها بسیار اندک است. این دسته از رویدادها از این نظر که بررسی آنها می‌تواند از بروز موارد مشابهی که امکان دارد منجر به آسیب‌ها و خسارات گسترده گردد، اهمیت ویژه‌ای دارد.

۵-۴- رویداد بالقوه (اعمال یا شرایط نایمن)

شماره سند: HSE-PR-۰۰۱۵-۰۶	ویرایش: ۰۶
تاریخ تولید سند: ۹۱-۰۹-۲۷	صفحه: ۲ از ۶



شهرداری منطقه ۸

روش اجرایی گزارش دهی و بررسی رویدادهای
بهداشت، ایمنی و محیط زیست



سامانه مدیریت
بهداشت، ایمنی و محیط زیست

رویدادهای بالقوه اعمال یا شرایط خطرناکی هستند که می‌توانند منجر به بروز حادثه شود. اطلاعات مربوط به این گروه از رویدادها را می‌توان در ضمن بازرسی از محل کار، ممیزی فعالیت‌های ناایمن و بازدیدها از محیط کار و از طریق سیستم‌های گزارش‌دهی حادثه و یا شبه حادثه جمع‌آوری نمود. پیمانکاران، شرکت‌ها و سازمان‌های تابعه شهرداری منطقه باید فضای مناسب را جهت گزارش‌دهی و تجزیه و تحلیل خطرات یا رویدادهای بالقوه ایجاد نماید. نتایج تجزیه و تحلیل این گروه از رویدادها اطلاعات ارزشمندی جهت راهکارهای کاربردی و عملی جهت پیشگیری از حوادث در آینده می‌شود.

۵-۵- خسارات ناشی از حادثه :

خسارات ناشی از حوادث شامل هزینه های مستقیم ناشی از حوادث و هزینه های غیر مستقیم ناشی از حوادث میشوند

۵-۵-۱- هزینه های مستقیم :

به هزینه هایی اطلاق می شود که بطور مستقیم به حادثه رخ داده ارتباط داشته باشند، مانند پرداخت غرامت به کارگران، هزینه های درمانی، و هزینه های خدمات حقوقی، هزینه آسیب های رسیده به بنا ها، هزینه تعمیر تجهیزات یا ماشین آلات برخی از آنها توسط بیمه ها پرداخت میشوند.

۵-۵-۱- هزینه های غیر مستقیم:

هزینه هایی است که بطور مستقیم ناشی از حوادث نیستند و معمولا توسط بیمه پرداخت نمیشوند مانند آموزش و جبران جایگزینی کارگران، تعمیر اموال آسیب دیده، بررسی حادثه و اجرای اقدامات اصلاحی. تاخیر برنامه ریزی و بهره وری هزینه های اداری، تاثیرات روانی بر روی کارگران، مشتریان، خانواده ها و جامعه میباشد.



۵-۷- تقسیم بندی وظایف در گزارش دهی و بررسی رویدادها

در سطح شهرداری منطقه ۸ تهران وظایف گزارش دهی و بررسی رویدادهای بهداشت ، ایمنی و محیط زیست به شرح ذیل می باشد:

مسئولین تهیه، بازنگری و تایید گزارش اولیه برای حوادث با ریسک متفاوت

شدت پیامد حادثه	کسی که مسئول تهیه گزارش اولیه است	کسی که مسئول بازنگری و تایید
-----------------	-----------------------------------	------------------------------

شماره سند: HSE-PR-۰۰۱۵-۰۶	ویرایش: ۰۶
تاریخ تولید سند: ۲۷-۰۹-۹۱	صفحه: ۳ از ۶

 شهرداری منطقه ۸	روش اجرایی گزارش دهی و بررسی رویدادهای بهداشت، ایمنی و محیط زیست	 سامانه مدیریت بهداشت، ایمنی و محیط زیست
--	--	---

گزارش اولیه حادثه است		
کارشناس HSE منطقه	نمایندگان HSE حوزه ها	حوادث با شدت کم
مدیر HSE منطقه	نمایندگان HSE حوزه ها	حوادث با شدت متوسط
مدیر HSE منطقه	نمایندگان HSE حوزه ها	حوادث با شدت زیاد



زمان بندی اعلام وقوع رویداد و گیرندگان گزارش

گیرندگان گزارش	ثابت در سیستم گزارش دهی	شدت پیامد حادثه
<ul style="list-style-type: none"> - نماینده HSE منطقه - مدیریت ارشد 	<ul style="list-style-type: none"> - تکمیل و ارسال فرم - ثبت در سیستم گزارشات (ماهانه، فصلی و سالانه) 	حوادث با شدت کم و متوسط
<ul style="list-style-type: none"> - نماینده HSE منطقه - مدیریت ارشد - سامانه HSE 	<ul style="list-style-type: none"> - تکمیل و ارسال فرم حداکثر تا ۶ ساعت - ثبت در سیستم گزارشات حداکثر تا ۶ ساعت - ثبت در سیستم گزارشات (ماهانه، فصلی و سالانه) 	حوادث با شدت زیاد

تعیین اعضای تیم تحقیق براساس شدت پیامد حادثه

اعضای تیم تحقیق	صاحب حادثه	شدت پیامد حادثه
<ul style="list-style-type: none"> - نماینده HSE پیمانکار - نماینده HSE معاونت - کارشناس HSE منطقه 	مسئول انجام کار	حوادث با شدت کم
<ul style="list-style-type: none"> - سرپرست کار - ناظر HSE ناحیه/معاونت - نماینده HSE پیمانکار 	مسئول انجام کار و یا کارشناس یا نماینده HSE کارفرما یا پیمانکار	حوادث با شدت متوسط
<ul style="list-style-type: none"> - سرپرست کار - نماینده HSE پیمانکار - کارشناس HSE منطقه - نماینده HSE ناحیه 	مدیر شرکت پیمانکار و یا معاونین نواحی	حوادث با شدت زیاد

شماره سند: HSE-PR-۰۰۱۵-۰۶	ویرایش: ۰۶
تاریخ تولید سند: ۲۷-۰۹-۹۱	صفحه: ۴ از ۶

 شهرداری منطقه ۸	روش اجرایی گزارش‌دهی و بررسی رویدادهای بهداشت، ایمنی و محیط زیست	 سامانه مدیریت بهداشت، ایمنی و محیط زیست
--	---	---

انواع حوادث براساس شدت پیامد حادثه

خروجی‌ها	روش	شدت پیامد حادثه
- گزارش اعلام و بررسی حادثه	مصاحبه	حوادث با شدت کم
تکمیل و ارسال گزارش حادثه	مصاحبه و یا روش آنالیز دلایل ریشه‌ای	حوادث با شدت متوسط
- گزارش اعلام و بررسی حادثه - ثبت دلایل ریشه‌ای حادثه - گزارش جداگانه تجزیه و تحلیل حادثه - ارائه نتایج حاصل از تجزیه و تحلیل حادثه - ارائه آموخته‌های حاصل از وقوع حادثه - بازنگری توسط تیم تجزیه و تحلیل حادثه	آنالیز دلایل ریشه‌ای	حوادث با شدت زیاد

- ناظر HSE پیمانکار و یا ناظر HSE ناحیه پس از اطلاع از وقوع حادثه و رویداد، بلافاصله هماهنگی با کلیه واحدهای عملیاتی درون و برون سازمانی را به عمل می‌آورند. از جمله واحدهای برون سازمانی که هماهنگی با آنها در دستورالعمل‌های واکنش در شرایط اضطراری تعیین شده سازمان آتش‌نشانی، اورژانس و پلیس ۱۱۰ می‌باشند.
- نمایندگان سامانه مدیریت می‌بایست گزارش حادثه و رویداد را جهت بررسی و تحلیل تکمیل نموده و به سامانه مدیریت HSE اعلام نمایند.
- گزارش‌ها توسط کارگروه تخصصی سامانه مدیریت HSE مورد بررسی و تحلیل تخصصی قرار می‌گیرد. این تحلیل شامل ریشه و دلیل بروز حادثه و رویداد و همچنین مشکلات و نقاط ضعف ارتباطات درون و برون سازمانی جهت هماهنگی واکنش مناسب در شرایط اضطراری و همچنین هزینه مستقیم شامل هزینه های خسارات وارده به منابع و هزینه غیر مستقیم نظیر مدت ترک کار نیروها بدلیل آسیب دیدگی و ... می‌باشند. کارگروه تخصصی جهت تحلیل دقیق و بهتر از همکاری کارشناسان سایر واحدهای درون سازمانی و برون سازمانی نیز استفاده می‌نماید.
- نتایج تحلیل گزارش‌ها ممکن است منجر به بازنگری خط مشی، نتایج شناسایی مخاطرات، ارزیابی ریسک و همچنین دستورالعمل‌های کاری و دستورالعمل‌های واکنش در شرایط اضطراری گردد. در این صورت واحد HSE وظیفه نظارت بر

شماره سند: HSE-PR-۰۰۱۵-۰۶	ویرایش: ۰۶
تاریخ تولید سند: ۲۷-۰۹-۹۱	صفحه: ۵ از ۶



شهرداری منطقه ۸

روش اجرایی گزارش‌دهی و بررسی رویدادهای
بهداشت، ایمنی و محیط زیست



سامانه مدیریت
بهداشت، ایمنی و محیط زیست

بازنگری مستندات و ابلاغ تغییرات به واحدهای مربوطه را برعهده دارد. همچنین این نتایج ممکن است منجر به تغییرات در نحوه ارتباطات درون سازمانی و برون سازمانی گردد که با نظارت واحد HSE این ارتباطات بهبود یافته و نحوه ارتباط به کلیه واحدها و سازمان‌های مرتبط ابلاغ می‌گردد.

- واحد HSE مسئولیت پیگیری اقدامات و حصول اطمینان از اثربخشی آن جهت ارائه گزارش در جلسات بازنگری مدیریت را بر عهده دارد. همچنین گزارش تحلیل آماری شاخص‌های عملکرد نیز در این جلسات مطرح می‌شود و مدیریت ارشد شهرداری منطقه شامل شهردار منطقه، قائم مقام و معاونین اقدام به بازنگری برنامه‌ریزی‌های مدیریت حوادث و رویدادهای منطقه می‌نمایند. نتایج این تصمیمات به کلیه واحدها ابلاغ می‌گردد.

۶ پیوست

- فرم گزارش‌دهی و تجزیه و تحلیل رویداد و یا حادثه

شماره سند: HSE-PR-۰۰۱۵-۰۶	ویرایش: ۰۶
تاریخ تولید سند: ۹۱-۰۹-۲۷	صفحه: ۶ از ۶