



شهرداری منطقه ۸

عنوان سند :

دستورالعمل الزامات بهداشت، ایمنی و زیست
محیطی پیمانکاران خدمات شهری و ارزیابی



سامانه مدیریت
بهداشت، ایمنی و محیط زیست

عنوان سند :

دستورالعمل الزامات بهداشت، ایمنی و زیست محیطی پیمانکاران خدمات شهری و ارزیابی

کد مدرک: HSE-WI-۰۰۸-۰۵

تاریخ صدور : ۹۱-۰۶-۲۹

تاریخ بازنگری : ۹۷-۱۲-۱۵

محل کنترل سند

معتبر است

همکار گرامی :

این سند که در اختیار شماست، تحت کنترل سیستم مدیریت بهداشت، ایمنی و محیط زیست شهرداری منطقه ۸ قرار دارد.
خواهشمند است ضمن نگهداری، اجرا و استفاده مناسب از این سند، از تهیه و توزیع هر گونه کپی از آن خودداری فرمایید.
لطفاً در صورت نیاز به هر گونه کپی یا تغییر در محتوای این سند با نماینده مدیریت هماهنگی بفرمایید.

تصویب کننده

ناتید کننده

تهیه کننده

سمت : شهردار منطقه
مهناز استقامتی چوکامی

سمت : مدیر دفتر شهردار و پیگیری امور منطقه
فیروز جوان

سمت : مدیر اداره HSE
سحیبه ولی پور



شهرداری منطقه ۸

عنوان سند :

دستورالعمل الزامات بهداشت، ایمنی و زیست محیطی پیمانکاران خدمات شهری و ارزیابی



سامانه مدیریت بهداشت، ایمنی و محیط زیست

۱- هدف:

این دستورالعمل با هدف ترغیب تأمین کنندگان به رعایت الزامات بهداشت، ایمنی و زیست محیطی سازمان به منظور کاهش و یا حذف پیامدهای مخرب بهداشت، ایمنی و زیست محیطی ناشی از فعالیتها، تدوین گردیده است.

۲- دامنه کاربرد:

دامنه کاربرد این دستورالعمل کلیه پیمانکاران خدمات شهری طرف قرار داد شهرداری منطقه ۸ تهران را شامل می شود که خدماتشان به نحوی دارای پیامدهای بهداشت، ایمنی و زیست محیطی می باشد.

۳- تعاریف :

۳-۱- **ناظر** : شخصی است که به کار پیمانکار مورد نظر آشنایی داشته و از طرف مسئول واحد جهت نظارت بر عملکرد پیمانکار تعیین گردیده است .

۴- مسئولیت

مسئولیت پیمانکاران : رعایت کلیه الزامات سامانه مدیریت HSE منطقه ۸ که در دستورالعمل بهداشت، ایمنی و محیط زیست مورد توافق طرفین ذکر و پیمانکار در قرار داد ملزم به رعایت کامل آنها گردیده است .

مسئولیت ناظر : ناظر شهرداری منطقه ۸ ملزم به نظارت بر اجرا و رعایت کلیه الزامات سامانه مدیریت HSE توسط پیمانکار و ثبت گزارش ارزیابی و پایش عملکرد آنان در دوره زمانی مشخص میباشد .

۵- روش کار:

۵-۱- ارزیابی پیمانکاران

ارزیابی پیمانکاران مجاز بر مبنای ارزیابی اولیه قابلیتها و تواناییهای آنها صورت گرفته و تنها تأمین کنندگانی امکان همکاری را خواهند داشت که مورد تأیید تیم کارشناسی مرتبط قرار گیرند. یکی از موارد مورد ارزیابی، تعهد به رعایت الزامات سامانه مدیریت HSE شهرداری منطقه ۸ می باشد که در قراردادها ذکر گردیده و همچنین انعقاد قرارداد نهایی منوط به پذیرش دستورالعمل HSE پیمانکاران، قبل از انعقاد قرارداد توسط پیمانکار می باشد. متولی اصلی ارزیابی اولیه تأمین کنندگان، واحد قرار دادها و واحد بهداشت، ایمنی و محیط زیست می باشند که بدین منظور تیمی از متخصصین مرتبط با زمینه فعالیت پیمانکار مربوطه را از واحد خدمات شهری شهرداری منطقه دعوت می نماید تا با توجه به اطلاعات دریافتی از وضعیت پیمانکار و همچنین بازدید از محل وی (بنا) به تشخیص اعضاء تیم تشکیل شده) نسبت به تأیید یا عدم تأیید وی اقدام نمایند. لازم به ذکر است برای پیمانکارانی که از قبل هم



شهرداری منطقه ۸

عنوان سند :

دستورالعمل الزامات بهداشت، ایمنی و زیست محیطی پیمانکاران خدمات شهری و ارزیابی



سامانه مدیریت بهداشت، ایمنی و محیط زیست

سابقه همکاری با شهرداری منطقه ۸ داشته‌اند نحوه عملکردشان از جمله رعایت الزامات در ارزیابی مجدد جهت تمدید قرار داد کاملاً موثر است.

۵-۲- ارائه الزامات به پیمانکاران طرف قرار داد

واحد قرارداد ها و واحد بهداشت، ایمنی و محیط زیست پس از ارزیابی و انتخاب پیمانکاران ضمن متعهد نمودن آنها به رعایت الزامات بهداشت، ایمنی و زیست محیطی سازمان طی قرارداد منعقد، نسخه‌ای از الزامات شامل الزامات عمومی بهداشت، ایمنی و زیست محیطی و سایر الزامات بهداشت، ایمنی و زیست محیطی سازمان متناسب با نوع فعالیت پیمانکار به وی ارائه می‌نمایند.

به منظور ارزیابی رعایت الزامات بهداشت، ایمنی و زیست محیطی توسط پیمانکار، فعالیت‌ها و عملکرد آنان بصورت ادواری توسط ناظران تعیین شده مورد ارزیابی قرار گرفته و عدم انطباق‌های مشاهده شده به صورت نامه یا گزارش و یا طی فرم اقدام اصلاحی و پیشگیرانه اعلام می‌گردد. در این رابطه ناظر موظف است ضمن اطلاع و هماهنگی با پیمانکار، در مهلت تعیین شده با در اختیار قرارداد مستندات مورد نیاز نسبت به رفع مغایرتها، نظارت کامل داشته‌باشد. یک نسخه از گزارش نیز در پرونده پیمانکار بایگانی تا میزان رعایت الزامات بهداشت، ایمنی و زیست محیطی در ارزیابی عملکرد آنان لحاظ گردد.

تبصره : کلیه پیمانکاران می‌بایست مطابق بندهای ذیل الزامات بهداشتی، ایمنی و محیط زیستی مرتبط با موضوع پیمان خود را رعایت نمایند در غیر اینصورت ناظر بر اساس گزارشات خود منجر به امتیازات منفی در حین ارزیابی مجدد پیمانکار برای پیمان‌های بعدی و یا در حین انجام پیمان جاری خواهد شد و کلیه موضوعات منفی نیز در پرونده پیمانکار درج خواهد شد.

۵-۳- ملاحظات بهداشت، ایمنی و زیست محیطی عمومی :

۵-۳-۱- ملاحظات بهداشت، ایمنی و زیست محیطی در خصوص وسایل نقلیه پیمانکاران خدمات شهری

- داشتن برجسب معاینه فنی برای تمامی خودروهای سازمان و پیمانکاران الزامی است. چنانچه خودرویی فاقد معاینه فنی بوده و یا تاریخ اعتبار معاینه قبلی رو به اتمام باشد، از سوی ناظر اقدامات لازم جهت اعزام خودروها و انجام معاینه فنی و اخذ برجسب مربوطه به عمل خواهد آمد.
- عدم استفاده از خودرو های دود زا و آلاینده
- عدم هر گونه تعمیر یا تعویض روغن (نشستی روغن) در مکانهای نامناسب که منجر به آلودگی زیست محیطی گردد.
- عدم استفاده از خودرو هایی که به دلیل مشکلات فنی آلودگی صوتی قابل توجهی دارند.
- مجهز بودن ماشین آلات جمع‌آوری زباله به مخزن شیرابه



شهرداری منطقه ۸

عنوان سند :

دستورالعمل الزامات بهداشت، ایمنی و زیست
محیطی پیمانکاران خدمات شهری و ارزیابی



سامانه مدیریت
بهداشت، ایمنی و محیط زیست

- مجهز بودن ماشین الات به سیستم هشدار دهنده
- اطمینان از سالم بودن خودروها
- عدم استفاده از خودروی های ناایمنی و فاقد تجهیزات ایمنی
- رعایت کلیه الزامات ایمنی در خودرو از جمله به همراه داشتن کپسول آتش نشانی، جعبه کمک های اولیه و مثلث شب رنگ
- خطر داخل خودرو الزامی می باشد.
- کلیه رانندگانی که راننده خودروهای پیمانکاران و ناظرین فنی و عمران می باشند می بایست دارای سلامتی روحی و روانی کامل و همچنین گواهینامه پایه دو و یا یک (در صورت نیاز) باشند.
- ...

۵-۳-۲- سایر ملاحظات بهداشت، ایمنی و زیست محیطی :

- در صورتی که پیمانکار از مواد شیمیایی خاصی (رنگها و محلولهای شیمیایی و....) استفاده می نماید می بایست MSDS (برگه مشخصات ایمنی مواد) آن ماده شیمیایی را در اختیار کارفرما قرار دهد.
- نظارت بر نحوه عملکرد پیمانکار سازمان خدمات موتوری در خصوص شستشوی مخازن زباله، به نحوی که شستشوی مخازن زباله تخلیه آن می بایست در چارچوب موارد زیست محیطی می باشد و پساب حاصل از شستشو نباید در محیط رها شود. در صورت مشاهده باید تذکرات لازم به پیمانکار مربوطه ابلاغ گردد.
- سوزاندن زباله توسط کارگران جمع آوری زباله به منظور انهدام یا کاهش حجم و یا برای گرم شدن در فصول سرد، ممنوع است.
- در حد امکان استفاده از آب خام برای شستشوی پسماندهای آسیاب شده جهت کاهش مصرف آب.
- در صورتی که پیمانکار از هر نوع تجهیزاتی استفاده می نماید در انتخاب نوع تجهیز خود می بایست گزینه های عدم ایجاد هر نوع آلودگی اعم از آلودگی هوا، آب، خاک و صوت را مد نظر قرار دهد
- کارگران جمع آوری زباله موظفاند در صورت مشاهده زباله های درمانگاری، آزمایشگاهی، مطب های پزشکی و دندانپزشکی و رادیولوژی ها در میان زباله های خانگی و شهری جمع آوری شده، مراتب را به سرپرست خود گزارش نماید.
- کارگران جمع آوری زباله باید از پرتاب کیسه زباله، خاک روبه های خیابانی و هرگونه ضایعات به درون خودرو که منجر به آلودگی عابرین یا خودروهای در حال عبور و پارک شده می گردد، احتراز نماید.



شهرداری منطقه ۸

عنوان سند :

دستورالعمل الزامات بهداشت، ایمنی و زیست
محیطی پیمانکاران خدمات شهری و ارزیابی



سامانه مدیریت
بهداشت، ایمنی و محیط زیست

- کارگران جمع آوری زباله باید از ایجاد هرگونه سروصدا یا گرد و خاک که موجب سلب آسایش شهروندان می شود و همچنین از هرگونه ریخت و پاش زباله هنگام جمع آوری اجتناب نماید.
- انباشت زباله در سطح معابر، زمین های غیرمحصور و اماکن بلا استفاده ممنوع است.
- کارگران جمع آوری زباله موظفاند در پایان عملیات بارگیری در صورت استفاده از خودروهایی غیرتخصصی و روباز، با استفاده از چادر برزنتی مناسب، محموله زباله را کاملا بپوشانند، بطوری که هنگام حرکت خودرو یا وزش باد از پراکندگی آن جلوگیری شود.
- کارگران جمع آوری زباله موظفاند لباس کار خود را به طور کامل و در تمامی ساعات به تن داشته باشند.
- کارگران جمع آوری زباله باید از شستن هر نوع لباس در محل کار خودداری نموده و با لباس کثیف و فرسوده در انظار شهروندان ظاهر نشوند
- کارگران جمع آوری زباله می بایست پس از عملیات جمع آوری و انتقال زباله استحمام کنند.
- در صورتی که پیمانکار از هر نوع تجهیزاتی استفاده می نماید در انتخاب نوع تجهیز خود می بایست گزینه های عدم ایجاد هر نوع آلودگی اعم از آلودگی هوا، آب، خاک و صوت را مد نظر قرار دهد.
- رعایت نظافت و نکات بهداشتی .
- استفاده از علائم هشدار دهنده در حین انجام موضوع پیمان
- بر اساس اظهار نظر واحد ناظر، چنانچه خدمات رسانی پیمانکار ، مخاطراتی را در پی داشته باشد برای بار اول به پیمانکار اخطار کتبی و در صورت عدم رفع مورد پیش آمده جریمه در نظر گرفته می شود و در صورت تکرار می تواند منجر به لغو قرارداد گردد.

۶- پیوست :

- چک لیست پایش عملکرد پیمانکاران خدمات شهری