

آیین نامه نحوه ارزیابی و امتیاز دهی

مقدمه:

نظارت و ارزیابی یکی از مهم ترین ارکان اداره هر پروژه بوده که موجب ارتقاء سطح کیفی خدمات ارائه شده توسط آن پروژه را فراهم می آورد. ارزیابی کمک مؤثری به شناخت نقاط ضعف خدمات ارائه شده می نماید. در روند ارزیابی ابتداء استانداردها تعریف و بر مبنای این استاندارد تعیین وضعیت انجام می شود. سیاست گذاران و تصمیم گیرندگان در سراسر جهان در حال هماهنگ سازی خود با شیوه ها و ابزارهای کیفی هستند تا فرایندهایی را فراهم آورده و بتوانند عملکرد سیستم خود را بهبود بخشند. در حال حاضر در سراسر جهان این روند در حوزه های مختلف انجام می شود

طبق چهارچوب و دستورالعمل اجرایی مداخلات طرح سنجش عدالت در شهر، بند ۱۶ مدیر سلامت منطقه موظف است ضمن نظارت و پایش مستمر از روند اجرای مراحل مداخلات اقدام به ارزیابی مداخلات محلات نماید و همچنین اداره کل سلامت موظف به ارزیابی نهایی از روند اجرای مداخله مناطق و محلات می باشد

جدول ارزیابی و امتیاز دهی گزارش طرح مداخلات محلات جمعا دارای پنج بند و ۱۰۰۰ امتیاز

می باشد:

۱- فرایندها (ارایه گزارش از تحقق فرایندها بر اساس مفاد دستورالعمل) ۴۴۰ امتیاز

۲- توانمند سازی ذینفعان طرح ۱۳۰ امتیاز

۳- مداخله انجام شده ۱۲۰ امتیاز

۴- ارزیابی مداخلات (اداره کل سلامت شهرداری تهران) ۱۷۰ امتیاز

۴- نظارت ستادی از روند اجرای مداخلات ۱۴۰ امتیاز

۱- فرایندها

(ارایه گزارش از تحقق فرایندها بر اساس مفاد دستورالعمل) امتیاز کل ۴۴۰

این بخش شامل هفت بند است که عبارتند از:

الف) برگزاری جلسه گزارش دهی از روند اجرای طرح به هیات امناء ۴۶ امتیاز

طبق دستورالعمل می بایست مسئول خانه سلامت دو (۲) جلسه گزارش دهی از روند اجرای مداخلات (۶ ماه اول و ۶ ماه دوم) با حضور ۶ نفر از اعضای هیات امناء و مدیر محله برگزار نماید .

• لازم به ذکر است ،موارد قابل مطرح توسط مسئول خانه سلامت در جلسه گزارش دهی عبارت است از :

۱- بیان عنوان اولویت

۲- ذکر برنامه های مداخله ای اجرا شده (تا پایان هر ۶ ماه)

۳- تعداد و نوع مخاطبین تحت پوشش مداخله

۴- بیان موانع و مشکلات موجود در حین اجرای مداخلات طرح

۵- ارایه نتایج حاصله از مداخلات انجام شده (تا پایان هر ۶ ماه)

➤ ارایه صورتجلسه ، ۳۰ امتیاز را دریافت می کند

➤ ارایه تصویر(عکس از جلسه) ، ۱۶ امتیاز را دریافت می کند

➤ ب) برگزاری نشست مشورتی با اعضای کمیته توسعه محله ۴۶ امتیاز

در این قسمت طبق دستورالعمل می بایست مسئول خانه سلامت به همراه مدیر محله اقدام به برگزاری نشست مشورتی در خصوص روند اجرای مداخلات (۶ ماه اول و ۶ ماه دوم) ویژه اعضای کمیته توسعه محله نماید .

• لازم به ذکر است ،موارد قابل مطرح توسط مسئول خانه سلامت در جلسه گزارش دهی عبارت است از :

- ۱- بیان عنوان اولویت
- ۲- ذکر برنامه های مداخله ای اجرا شده (تا پایان هر ۶ ماه)
- ۳- تعداد و نوع مخاطبین تحت پوشش مداخله
- ۴- بررسی موانع و مشکلات موجود در حین اجرای مداخلات طرح
- ۵- ارایه نتایج حاصله از مداخلات انجام شده (تا پایان هر ۶ ماه)
 - ارایه صورتجلسه ، ۳۰ امتیاز را دریافت می کند
 - ارایه تصویر(عکس از جلسه) ، ۱۶ امتیاز را دریافت می کند

ج) انتخاب اولویت (محدوده و روش انتخاب اولویت) ۷۲ امتیاز

اولویت انتخاب شده می بایست توسط کمیته توسعه محله با استفاده از ماتریس زوجی صورت گرفته باشد و همچنین کارگروه مداخله با استفاده از روش نمودار درختی علت ها و پیامدهای اولویت را مورد بررسی قرار داده باشند.

• لازم به ذکر است راهکارهای (برنامه های مداخله ای) اتخاذ شده هم در راستای شناخت صحیح علت ها و پیامدها صورت گیرد

➤ انتخاب اولویت جهت مداخله با توجه به وجود اولویت در محدوده زرد و قرمز ، ۱۲ امتیاز را دریافت می کند

➤ انتخاب اولویت با استفاده از روش ماتریس زوجی ، ۳۰ امتیاز را دریافت می کند

➤ بررسی اولویت انتخاب شده از طریق رسم نموداردرختی ۳۰ امتیاز را دریافت می کند

برای تعیین وضعیت محله در محدوده قرمز ، زرد و سبز می بایست به جدول شاخص مورد نظر منطقه به تفکیک محلات رجوع کرد و دامنه اطمینان حداکثر و حداقل آن منطقه رابه عنوان شاخص تعیین کننده وضعیت محله در سه محدوده مذکور (قرمز ، زرد و سبز) قرار داد. در ادامه می بایست عدد گویای وضعیت هر محله را (درصد نهایی) با عدد منطقه مورد مقایسه قرار داد تا مشخص گردد محله مورد نظر در کدام یک از سه محدوده (قرمز،زرد،سبز) قرار دارد.

اگر درصد نهایی عدد به دست آمده شاخص در آن محله کمتر از عدد دامنه اطمینان حداقل منطقه باشد آن محله در محدوده سبز قرار دارد و این نشانگر وضعیت خوب محله است . اما اگر درصد نهایی عدد به دست آمده شاخص در آن محله بیشتر از عدد دامنه اطمینان حداکثر منطقه باشد ، آن محله در محدوده قرمز قرار دارد و این نشانگر وضعیت بد محله است . اگر درصد نهایی عدد به دست آمده شاخص در آن محله بین اعداد دامنه اطمینان حداقل و حداکثر منطقه باشد ، آن محله در محدوده زرد قرار دارد و این نشانگر وضعیت خطر و نزدیک به بحران است .

به عنوان مثال :

وضعیت شاخص خانوارهای سیگاری در سه محله های امیریه ، مخصوص و سلامت از منطقه یازده شهرداری تهران در ذیل مورد بررسی قرار میگیرد .

دامنه اطمینان حداقل شاخص خانوارهای سیگاری در منطقه ۱۱ برابر است با $13/4$ و دامنه اطمینان حداکثر شاخص خانوارهای سیگاری در منطقه ۱۱ برابر است با $32/2$. جهت تشخیص موقعیت محلات در سه محدوده قرمز ، زرد و سبز می بایست به درصد نهایی آن محله نگاه کرد .

درصد نهایی شاخص خانوارهای سیگاری محله سلامت برابر است با $37/3$ و از عدد دامنه اطمینان حداکثر منطقه بالاتر است . بنابراین محله سلامت در رابطه با شاخص مذکور در محدوده قرمز می باشد.

درصد نهایی شاخص خانوارهای سیگاری محله مخصوص برابر است با $17/4$ و از عدد دامنه اطمینان حداقل منطقه بالاتر و از عدد دامنه اطمینان حداکثر منطقه پایین تر است (درصد نهایی مابین

عدد حداقل و حداکثر دامنه اطمینان منطقه قرار دارد). بنابراین محله مخصوص در رابطه با شاخص مذکور در محدوده زرد قرار دارد .

درصد نهایی شاخص خانوارهای سیگاری محله امیریه برابر است با 13 و از عدد دامنه اطمینان حداقل منطقه پایین تر است . بنابراین محله امیریه در رابطه با شاخص مذکور در محدوده سبز قرار دارد .

حیطه سلامت (عوامل خطر)

شاخص خانوارهای سیگاری						محلات منطقه یازده
(جدول شماره ۵۱)						
دامنه اطمینان		درصد نهایی خانوار سیگاری	درصد خانوار سیگاری	تعداد خانوار دارای فرد سیگاری	تعداد خانوار هر محله	
حداقل	حداکثر					
۱۷/۲	۴/۴	۱۰/۸	۳/۷	۳	۸۱	جمهوری
۳۶/۲	۱۶/۲	۲۶/۲	۲۶/۳	۲۱	۸۰	جمالزاده _ حشمت الدوله
۴۴/۳	۲۲	۳۳/۲	۳۷/۵	۲۱	۵۶	فلسطین (انقلاب)
۳۴/۶	۱۵/۱	۲۴/۹	۲۵	۲۶	۱۰۴	شیخ هادی
۲۹/۹	۱۲/۱	۲۱	۲۰	۱۶	۸۰	باغ شاه _ میدان حر
۳۶/۳	۱۶/۲	۲۶/۳	۲۲	۲۸	۱۲۷	اسکندری
۴۹/۲	۲۵/۵	۳۷/۳	۴۲/۹	۲۴	۵۶	سلامت (دخانیات - خرم شهر)
۲۵/۶	۹/۳	۱۷/۴	۱۵/۴	۱۶	۱۰۴	مخصوص
۳۱/۵	۱۳/۱	۲۲/۳	۲۱/۷	۲۶	۱۲۰	منیریه
۲۰	۵/۹	۱۳	۱۰/۱	۱۵	۱۴۸	امیریه
۳۷/۶	۱۷/۲	۲۷/۴	۲۸/۳	۳۲	۱۱۳	فروزش _ امیر بهادر
۲۲	۷/۲	۱۴/۶	۶/۳	۴	۶۳	قلمستان _ برادران جوادیان
۲۲/۷	۷/۷	۱۵/۲	۵	۲	۴۰	هلال احمر
۲۹/۶	۱۱/۸	۲۰/۷	۱۴/۱	۱۳	۹۲	عباسی
۳۶	۱۶/۱	۲۶/۱	۲۶/۶	۱۷	۶۴	انبار نفت
۴۲/۷	۲۰/۷	۳۱/۷	۳۴/۱	۳۰	۸۸	آگاهی
۲۹/۱	۱۱/۵	۲۰/۳	۱۶/۹	۱۲	۷۱	راه آهن
۳۲/۲	۱۳/۴	۲۲/۸	۲۰/۹	۳۰۶	۱،۴۸۷	منطقه ۱۱
۳۳/۷	۱۴/۵	۲۴/۱	۲۳/۹	۷،۹۹۹	۳۳،۴۰۴	تهران

د) اعضای کارگروه مداخله ۹۲ امتیاز

اعضای کمیته توسعه محله می بایست نسبت به شناسایی و جذب افراد داوطلب، علاقمند و متخصص و مرتبط با اولویت انتخاب شده جهت شرکت در کارگروه مداخله اقدام نمایند و پس از توجیه، کارگروه مداخله محله را تشکیل دهند (تعداد اعضاء کارگروه مداخله حداقل ۴ نفر می باشد)

- کارگروه مداخله حداقل با ۴ نفر تشکیل شده باشد، ۴۶ امتیاز را دریافت می کند
- چنانچه همه اعضای کارگروه مداخله تشکیل شده مرتبط و متناسب با اولویت انتخاب شده باشند ۴۶ امتیازات را دریافت می کند
- در صورتی که $\frac{1}{2}$ (۲ نفر) اعضای کارگروه مداخله متناسب و مرتبط با اولویت انتخاب شده باشند ۲۳ امتیاز را دریافت می کند

ه) حضور مسئول خانه سلامت در کارگاه آموزشی مرتبط (منطقه ای) ۴۶ امتیاز

مسئول خانه سلامت موظف است در کارگاه های آموزشی منطقه ای (حداقل یک کارگاه ۸ ساعته و حداکثر دو کارگاه ۸ ساعته به صورت سالیانه) در راستای ارتقای سطح توانمندسازی خود و بهره گیری از آن در اجرای برنامه های محله ای، شرکت نماید.

موضوعات پیشنهادی جهت آموزش مسئولین خانه های سلامت عبارتند از:

الف- آموزش سلامت و نیاز سنجی محله ای

ب- برقراری ارتباطات مناسب با مردم

ج- روشهای جلب مشارکت

د- آشنایی با اجرای پروژه محله سالم

- اظهار و اعلام به حضور در کارگاه آموزشی (با ذکر سرفصل های آموزشی در کارگاه) ۱۵ امتیاز را دریافت می کند
- ارایه تصاویری از برگزاری کارگاه آموزشی، ۱۶ امتیاز را دریافت می کند

➤ ارایه لیست حضور غیاب ۱۵ امتیاز را دریافت می کند

و) شناسایی منابع ۴۶ امتیاز

اعضای کارگروه مداخله قبل از اجرای برنامه های مداخله ای می بایست منابع محله خود (منابع انسانی - منابع محیطی - منابع مالی) را شناسایی نمایند .

منابع انسانی: شامل افرادی است که در زمینه اولویت انتخابی صاحب تجربه هستند و این افراد یا در محل ساکنند و یا در محله بزرگ شده اند

منابع محیطی: شامل پارکها - مراکز ارایه خدمات بهداشتی و درمانی و آموزشی - خیابانهای اصلی - اماکن عمومی - فضاهای اداری و تجاری و ...

منابع مالی: شامل ظرفیت های مالی سازمانهای دولتی و غیر دولتی - سازمانهای خیریه - بانکها - صندوق های محلی - موسسات اعتباری و ...

- شناسایی منابع انسانی و ارایه لیست افراد ، ۱۲ امتیاز را دریافت می کند
- شناسایی منابع محیطی و ارایه لیست منابع ، ۱۱ امتیاز را دریافت می کند
- شناسایی منابع مالی و ارایه لیست منابع ، ۱۱ امتیاز را دریافت می کند
- ارایه ماتریس اختلاف و همکاری و نمودار "ون" ، ۱۲ امتیاز را دریافت می کند

ز) تدوین برنامه مداخله ۹۲ امتیاز

اعضای کارگروه مداخله پس از بررسی وضعیت و ظرفیتهای محله و شناسایی منابع ، می بایست نسبت به تدوین برنامه های اجرایی به منظور ارتقاء شاخص اولویت انتخاب شده ، اقدام نمایند . در این قسمت تمامی ستونهای موجود در جدول تدوین برنامه مداخله ، امتیاز جداگانه ای خواهند داشت .

اعضای کارگروه مداخله می بایست برای هر برنامه ای که اعلام می کند یک هدف کلی، یک هدف اختصاصی، و حداقل ۲ فعالیت تعریف نماید و همچنین برای هر برنامه ذینفعان آن را در جدول تدوین برنامه ذکر نمایند.

○ ذی نفعان : افراد گروهها و سازمان هایی هستند که به طور مستقیم یا غیر مستقیم بر روی اولویت انتخابی اثر گذار و یا تاثیر پذیرند

جدول مشخصات برنامه تدوین شده

ذینفعان		فعالیت های تعریف شده	اهداف اختصاصی	هدف کلی	عنوان برنامه تدوین شده
ثانویه	اولیه				
✓	✓	✓	✓	✓	✓

➤ تکمیل فرم تدوین برنامه های مداخله ای وارایه تصویر فرم تایید شده ، ۱۵ امتیاز را دریافت می کند

➤ انتخاب و تبیین هدف کلی و اهداف اختصاصی در فرم مذکور، ۱۵ امتیاز را دریافت می کند

➤ ثبت برنامه های مداخله ای در فرم مذکور (حداقل ۳ برنامه)، ۱۶ امتیاز را دریافت می کند

➤ ثبت فعالیت های مداخله ای در فرم مذکور (هر برنامه حداقل ۲ فعالیت)، ۱۶ امتیاز را دریافت می کند

➤ ثبت ذی نفعان در فرم مذکور، ۱۵ امتیاز را دریافت می کند

➤ ارایه لیست مخاطبین طرح مداخله، ۱۵ امتیاز را دریافت می کند

۲- توانمندسازی ذینفعان طرح امتیاز کل ۱۰۰

الف) آموزش اعضای کارگروه مداخله محله ۶۰ امتیاز

اعضای کارگروه مداخله می بایست در خصوص تدوین برنامه، ارزیابی و ... مورد آموزش قرار گیرند

- رایه لیست حاضرین در کارگاه آموزشی ۲۰ امتیاز را دریافت می کند
- رایه تصاویری از کارگاه آموزشی ۲۰ امتیاز را دریافت می کند
- رایه گزارش از برگزاری کارگاه (گزارش شامل: تاریخ، مکان، سرفصل های آموزشی و چکیده محتوا) ۲۰ امتیاز را دریافت می کند

ب) نشست مردمی ۷۰ امتیاز

مسئول خانه سلامت موظف است با همکاری اعضای کارگروه مداخله (هر ۶ ماه یکبار) یک نشست مردمی ویژه اهالی محل برگزار نماید تا بدین وسیله شهروندان از روند اجرای مداخلات سنجش عدالت و نتایج حاصل از آن مطلع گردند.

- رایه گزارش نشست مردمی (۶ ماه اول) ۲۵ امتیاز دریافت می کند
- رایه گزارش نشست مردمی (۶ ماه دوم) ۲۵ امتیاز دریافت می کند
- رایه تصاویر نشست مردمی ۱۰ امتیاز دریافت می کند
- ارسال چکیده فیلم نشست مردمی ۱۰ امتیاز دریافت می کند
- (از طریق کارشناس منطقه در شبکه داخلی گذاشته می شود)

۳- مداخلات انجام شده امتیاز کل ۱۲۰

الف) تدوین برنامه مداخله ای ۶۰ امتیاز

در این قسمت اشاره به آن برنامه هایی است که مرتبط با الویت انتخابی می باشد

- مرتبط بودن کل برنامه ها با اولویت انتخاب شده ۶۰ امتیاز را دریافت می کند
- مرتبط بودن ۲/۳ برنامه ها با اولویت انتخاب شده ۴۰ امتیاز را دریافت می کند
- مرتبط بودن ۱/۲ برنامه ها با اولویت انتخاب شده ۳۰ امتیاز را دریافت می کند
- مرتبط بودن ۱/۳ برنامه ها با اولویت انتخاب شده ۲۰ امتیاز را دریافت می کند
- مرتبط بودن سایر برنامه ها با اولویت انتخاب شده که قبلا در فرم تدوین برنامه اعلام نشده است (امتیاز این قسمت ، در صورتی تعلق می گیرد که امتیاز کامل را در اجرای برنامه های مداخله ای دریافت نکرده باشد) ۱۵ امتیاز را دریافت می کند

ب) اجرای برنامه های مداخله ای ۶۰ امتیاز

در این قسمت امتیاز دهی بر اساس برنامه هایی است که در جدول برنامه مداخله ای ثبت و به اطلاع مراتب

بالاتر رسیده و همچنین گزارش و تصویر اجرای برنامه ها به پیوست اعلام شده باشد

- اجرای کامل برنامه های تدوین شده همراه با تصاویر ۳۰ امتیاز را دریافت می کند
- اجرای کامل برنامه های تدوین شده همراه با گزارش مخاطبین ۳۰ امتیاز را دریافت می کند
- اجرای ۲/۳ برنامه های تدوین شده همراه با تصاویر و گزارش ، ۴۰ امتیاز را دریافت می کند
- اجرای ۱/۳ برنامه های تدوین شده همراه با تصاویر و گزارش ، ۲۰ امتیاز را دریافت می کند

۴- ارزیابی مداخلات امتیاز کل ۱۷۰

الف) نظارت محلی ۵۰ امتیاز

کارشناس سلامت منطقه موظف است نسبت به تکمیل فرم بازدید از روند اجرای مداخلات اقدام نماید

- راییه فرم بازدید تکمیل شده ۲۰ امتیاز را دریافت می کند
- راییه فرم بازدید تکمیل شده به همراه تصویر انجام بازدید ۳۰ امتیاز را دریافت می کند

ب) تدوین گزارش بدون از روند اجرا ۱۲۰ امتیاز

مسئول خانه سلامت موظف است نسبت به مستند سازی روند اجرای مداخلات محله اقدام نماید

- راییه نتایج مصاحبه فردی و گروهی (حداقل ۱ صفحه) به عنوان گزارش قبل از اجرا با تصاویر (تصاویر اجرای مصاحبه) ۴۰ امتیاز دریافت می کند
- راییه نتایج مصاحبه فردی و گروهی (حداقل ۱ صفحه) به عنوان گزارش قبل از اجرا بدون تصاویر (تصاویر اجرای مصاحبه) ۲۰ امتیاز دریافت می کند
- راییه نتایج مداخلات از طریق تکمیل فرم ارزیابی نهایی ۴۰ امتیاز را دریافت می کند
- تحلیل نتایج ارزیابی (تحلیل فرم ارزیابی نهایی حداقل ۱ صفحه) ۴۰ امتیاز را دریافت می کند

۵- نظارت ستادی از روند اجرای مداخلات امتیاز کل ۱۴۵

الف) کنترل روند اجرا ۷۰ امتیاز

کارشناس سلامت منطقه موظف است نسبت به کنترل ساختار نیروی انسانی طرح (اعضای کمیته توسعه، اعضای کارگروه مداخله و مخاطبین طرح) و همچنین نسبت به برگزاری جلسات فصلی درون منطقه ای با حضور نماینده کارگروه مداخلات در راستای دریافت گزارش از محلات اقدام نماید.

- کنترل ساختار نیروی انسانی و اعلام صحت آن ۳۵ امتیاز را در ف ت می کند
- برگزاری جلسات فصلی درون منطقه ای (توسط کارشناس سلامت) ۳۵ امتیاز

ب) کنترل روند ارزیابی ۵۰ امتیاز

کارشناس سلامت منطقه موظف است نسبت به تکمیل فرم ارزیابی نهایی مداخلات مرتبط با اولویت انتخابی و برنامه های تدوین شده اقدام نماید.

- تناسب جدول ارزیابی اولویت با برنامه ها ۲۵ امتیاز
- مرتبط بودن خروجی جدول ارزیابی با اولویت ۲۵ امتیاز

ج) رعایت نظم در ارایه گزارش ۲۵ امتیاز

اداره سلامت منطقه موظف است گزارش روند اجرای طرح مداخلات محله را به صورت منسجم و منظم طبق دستورالعمل ابلاغی تهیه و به اداره کل ارایه نماید .

- در صورتی که منطقه گزارش پایانی خود را به ترتیب روند اجرا ارایه داده باشد ، ۱۰ امتیاز را دریافت می کند
- در صورت آراستگی و مرتب بودن گزارش ، ۱۰ امتیاز را دریافت می کند