





شهرداری منطقه ۸

شهرداری ناحیه ۲

سند راهبردی توسعه محله نارمک

زمستان ۱۳۹۲

بسمه تعالی

باعنایت به برنامه پنج ساله شهرداری تهران که براساس نظر دکتر قالیباف شهردار محترم شهر تهران و به وسیله می معاونت برنامه ریزی و توسعه شهری شهرداری شهر تهران تهیه و توسط شورای اسلامی شهر تهران تصویب گردید شهرداری این منطقه نیز با توجه به محورهای برنامه مذکور به عنوان یک سند بالادستی، تمهیدات لازم را به منظور تهیه سند راهبردی توسعه محلات منطقه به عمل آورد. در همین راستا با برگزاری چندین نشست با شورایاران محلات و معتمدین، مسئولان شهری و گروهی از متخصصین دانشگاهی ضمن شناخت وضعیت موجود محلات به لحاظ ضعف ها، قوت ها، تهدیدها و فرصت ها به ترسیم وضعیت مطلوب محلات با رویکرد افزایش سرانه های فرهنگی، ورزشی، فضای سبز و...، فراهم کردن مشارکت حداکثری شهروندان و در نهایت افزایش رضایت مندی مردم منطقه در افق ۵ ساله نموده است.

باتدوین این سند سیاست ها و برنامه ها مدنظر خواهد شد و شاهد رشد و توسعه در تمام ابعاد خواهیم بود. بی شک این اقدام سهم مهمی در ایجاد تلاش و فعالیت برای آبادانی منطقه و حرکت در مسیر تهیه شده ما را به نتیجه مطلوب می رساند.

سند راهبردی توسعه محلات منطقه ۸ به منزله نقشه راه، سمت و سوی کلیدی فعالیت های مدیریت شهری را هدایت خواهد کرد و به عنوان شاخصی میزان پیشرفت برنامه های شهرداری منطقه را در رسیدن به اهداف مدنظر، اندازه گیری می کند.

از خداوند متعال تحقق آنچه پیش بینی کرده ایم را مسالت می نمایم.

سعید طلوعی

شهردار منطقه ۸

بسمه تعالی

برنامه ریزی برای حصول به رشد و توسعه یک ضرورت و الزام علمی است و فقدان آن موجب هدر رفت منابع مالی و انسانی و رشد نامتوازن امکانات و خدمات می گردد. برنامه ریزی استراتژیک به عنوان یکی از روش های موثر برنامه ریزی، ضمن شناخت وضعیت موجود به ترسیم وضعیت مطلوب از مدل تحلیلی SWOT بهره می گیرد.

معاونت برنامه ریزی و توسعه شهری این منطقه در راستای برنامه پنج ساله ی شهرداری تهران و تاکید شهردار محترم منطقه، ساز و کارهای مناسب را جهت تدوین برنامه پنج ساله منطقه با اقدامات ذیل فراهم نمود:

۱. دعوت از گروهی از متخصصین دانشگاهی جهت تدوین متدولوژی برنامه و تهیه اسناد راهبردی توسعه محلات منطقه

۲. تشکیل نشست های مختلف با دبیران شورایاری محلات، مدیران محلات و معتمدین و نخبگان محلی

۳. برگزاری چندین جلسه با معاونین اجرایی شهرداری منطقه به منظور دریافت برنامه ها و طرح های پیشنهادی

خوشبختانه با برنامه ریزی دقیق و تلاش فراوان در یک دوره چهار ماهه (آذر تا اسفند ۱۳۹۲)، اسناد راهبردی توسعه محلات سیزده گانه منطقه در افق پنج ساله (۱۳۹۷-۱۳۹۳) تهیه گردید. رویکرد اسناد، افزایش سرانه ها در تمام بخش های فعالیتی شهرداری نظیر امور فرهنگی، ورزشی، فضای سبز و ... در محلات منطقه بوده است به نحوی که در افق برنامه (۱۳۹۷) سهم شهروندان نسبت به سرانه ها به صورت قابل توجهی افزایش می یابد و با کنترل پروژه هایی که در برنامه پیش بینی شده است پیوسته میزان پیشرفت برنامه ها سنجیده خواهد شد.

حسن محمدحسن زاده

معاون برنامه ریزی و توسعه شهری منطقه ۸

پیشگفتار

امام خمینی (ره): " من به جرأت می گویم اسلام سنگرهای کلیدی جهان را فتح خواهد کرد."

مقام معظم رهبری: " روحیه مدیریت جهادی در اداره شهر تهران و کشور حاکم باشد."

بر اساس رویکرد شهردار محترم تهران، نگاه محله ای یکی از راهبردهای توسعه شهری در جهت مدیریت مطلوب شهر و اتخاذ تصمیمات اجرائی بر مبنای اولویتهای مبتنی بر ضرورتها و نیازهای محلی است. با این تفکر، شهرداری از یک سازمان صرفاً خدماتی به یک نهاد اجتماعی تغییر مأموریت داده و مشارکت شهروندان در اداره و پیشرفت شهر در راستای رویکرد شهروند محوری - محله گرایی تحقق می یابد. این مجموعه، سند راهبردی پنج ساله توسعه محله است که با نیت، آرزو و آرمان حل مشکلات و مسائل محله، تعادل بخشی سرانه ها، توسعه پایدار استانداردهای شهری و ارتقاء کیفیت زندگی شهروندان با مشارکت مدیران شهرداری، شورایاریها، نخبگان، معتمدین و فعالان محلی طراحی و تدوین شده است. در افق چشم انداز پنج ساله، در حد امکانات و منابع در دسترس، ضمن تعادل بخشی نسبی به سرانه ها، معیارهای فرهنگی، ارزشهای اسلامی - ایرانی، سبک زندگی اسلامی - ایرانی، آلودگی هوا و صوت، امنیت، ایمنی، اسکان، فعالیت، فراغت، حرکت، محیط زیست، مناظر و سیمای شهری و کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات، بطور نسبی و متناسب با میانگین سطح کلانشهر تهران در چارچوب قوانین جمهوری اسلامی و شهر تهران با آرمان رضایتمندی شهروندان تعقیب و به فضل الهی با مشارکت آحاد شهروندان، ارتقاء و بهبود می یابد. برای تحول و توسعه شهری و محلی، عناصر و مؤلفه های زیادی باید همزمان وارد صحنه شوند تا اهداف توسعه و افزایش کیفیت زندگی شهروندان محقق شود. برای توسعه محله و تحقق اهداف سند راهبردی، الزاماتی بشرح زیر وجود دارد که با تکمیل و تحقق این الزامات می توان به توسعه محله امیدوارتر بود:

الف) نگاه سیاستگذارانه فرهنگی - اجتماعی و نرم افزاری به توسعه شهر و آحاد شهروندان در برنامه های توسعه ملی و شهری

ب) توجه به شهروندان و محوریت عاملیت انسان در تمامی سیاستها و برنامه های توسعه شهری

ج) کمکها و مساعدتهای اقتصادی، فرهنگی، اجتماعی، حقوقی، قانونی و سیاسی دولت و حاکمیت از شهر و نهاد مدیریت شهری

د) مشارکت نهادهای حکومتی نظیر قوای سه گانه، نیروهای نظامی و انتظامی و نهادهای مردمی در اداره و توسعه شهر

ه) تحول و توسعه تمامی عناصر و عوامل سازمان شهرداری در حوزه های منابع انسانی و مالی، ساختار، روشها و سیستمها، فناوریها، فرهنگ سازمانی و نظام مدیریت به عنوان نهاد اجتماعی و سازمان یادگیرنده

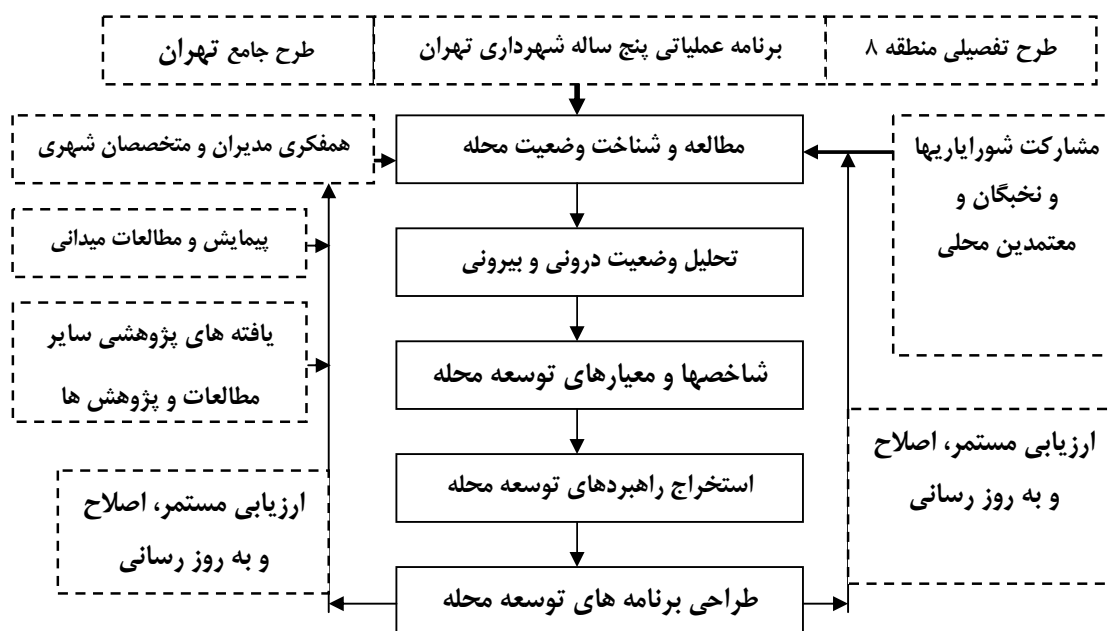
و) مسئولیت پذیری و مشارکت آحاد شهروندان در اداره امور و توسعه شهر

ز) تحقق پیش نیازها و شرایط مدیریت یکپارچه شهری و کاهش مداخلات و برنامه های چندگانه و ناهمگون در ارائه خدمات به شهروندان.

متدولوژی اقدام (روش کار)

متدولوژی تهیه و تدوین سند راهبردی توسعه محله بشرح شکل ذیل می باشد. در پیمایش و بازدیدهای میدانی که به اتفاق حوزه های اجرایی، شهردار منطقه و اعضای تیم تدوین اسناد راهبردی توسعه محلات، شورایاریهای محله و مشاور طرح، انجام شده مشکلات و مسائل جدی و عمومی محله با نگاه علمی و اجرایی مورد کنکاش قرار گرفته است. همچنین، در راستای ارتقای کیفیت زندگی شهری و افزایش سطح رضایتمندی شهروندان، با تأکید شهردار منطقه و با هدف تعادل بخشی به سرانه های اساسی شهری نظیر فضاهای سبز و باز عمومی، فضاهای خدماتی عمومی همچون مکانهای فرهنگی، ورزشی و ... در حد

امکانات و مقدرات و منابع مالی موجود سعی شده است تصمیماتی اتخاذ شود که موجبات اعتمادسازی مضاعف مردم محله را فراهم کند. بر اساس متدولوژی اقدام، در تدوین سند راهبردی توسعه محله با توجه به تلفیق اصول نظری و کاربردی، ابتدا، وضعیت جاری محله با توجه به سرانه ها و معیارهای عمومی شهری با مراجعه به اسناد بالادستی (طرح جامع تهران، طرح تفصیلی منطقه، برنامه عملیاتی پنج ساله شهرداری تهران و ...) به تصویر کشیده شده و با استخراج کمبودها و نیازهای اساسی محله، وضعیت مطلوب محله بر اساس شاخصهای توسعه محله ترسیم شده است. وضعیت مطلوبی که انتظار می رود در آن حالت سرانه های شهری به تعادل مناسب و منطقی رسیده، کیفیت زندگی شهروندان با بهبود مستمر، ارتقاء یافته و در نهایت، رضایتمندی شهروندان از کلیت شهر و نظام مدیریت شهری به حد امکان افزایش می یابد. بر مبنای متدولوژی اقدام، سند راهبردی توسعه محله شامل معرفی اجمالی محله، نقاط قوت و ضعف و فرصتها و تهدیدها، چشم انداز توسعه، شاخصها و معیارهای توسعه محله، راهبردها و برنامه های توسعه در افق پنج ساله می باشد. علاوه بر این سند، سند پشتیبان اسناد توسعه محلات تهیه و به پیوست ارائه شده است.



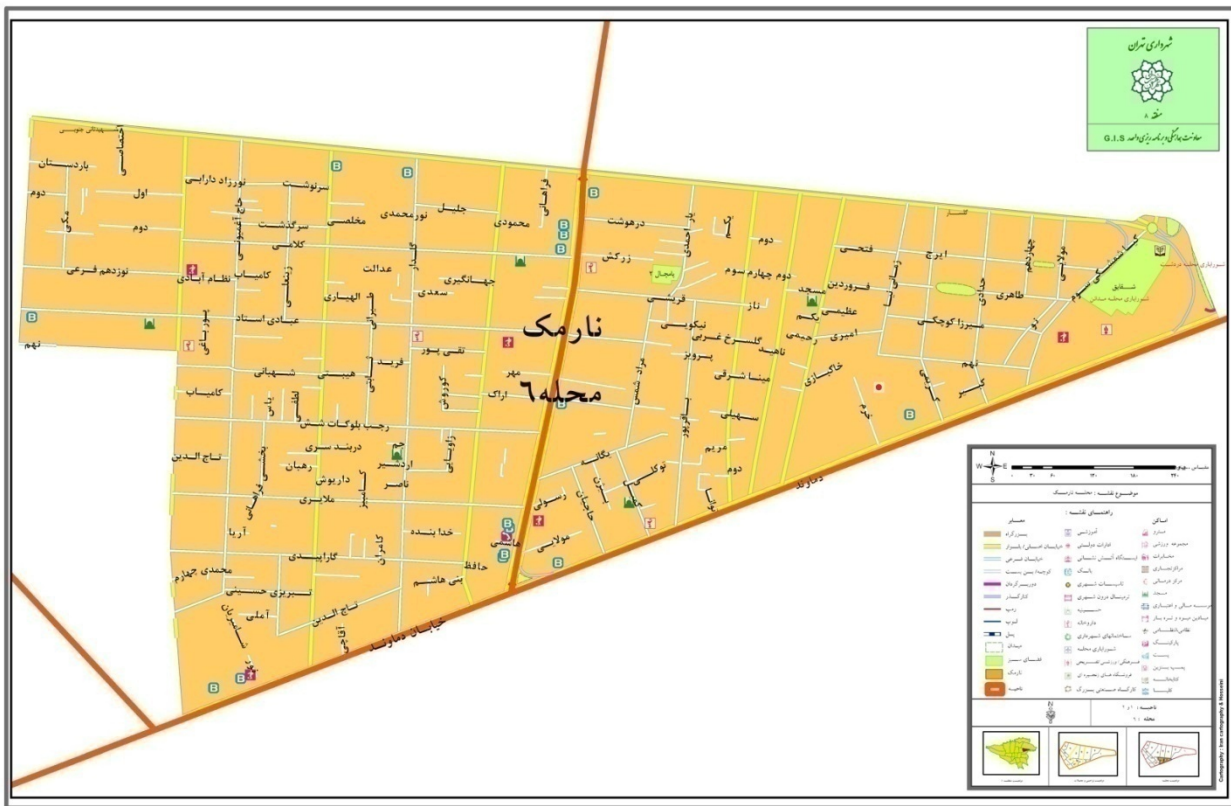
فهرست

محلۀ نارمک

- | | |
|----|--|
| ۱ | معرفی اجمالی محلۀ |
| ۳ | تحلیل عوامل درونی و بیرونی محلۀ (SWOT) |
| ۶ | چشم انداز توسعه محلۀ |
| ۷ | شاخصها و معیارهای توسعه محلۀ |
| ۱۴ | راهبردهای توسعه محلۀ |
| ۱۶ | برنامه پنج ساله توسعه محلۀ |
| ۲۸ | سازوکار به روز رسانی برنامه توسعه محلۀ |

سند راهبردی توسعه محله نارمک

(۱۳۹۳-۱۳۹۷)



شهرداری منطقه ۸ - سند راهبردی توسعه محله نارمک

۱. معرفی اجمالی محله نارمک

محله نارمک با وسعت ۸۴/۵۲ هکتار و جمعیتی معادل ۲۶۹۹۰ نفر، در جنوب ناحیه دو قرار گرفته

است و ۷/۱ درصد از جمعیت منطقه را در خود جای داده است که نسبت جمعیت زنان به مردان ۱۰۶

می باشد.

ده نارمک به دلیل برخورداری از درخت‌های فراوان انار و تپه‌های پیرامون از دهات قدیمی و مشهور

این منطقه بوده است که در ابتدا به نام ده انارک خوانده می‌شده و نارمک به معنی مکیدین نار(انار)

وجه تسمیه این محله قرار گرفته است.

شهرداری منطقه ۸ - سند راهبردی توسعه محله نارمک

اطلاعات کلی محله نارمک

مشخصات کالبدی محله			
تعداد مراکز خدماتی موجود در محله			
-	حسینیه	۸	پارک و میدان
-	میدان میوه و تره بار	-	هتل
۶	مساجد	۳۰	مدارس
۱۲	بانک	-	نظامی و انتظامی

مشخصات عمومی و جمعیتی محله			
فارس	قومیت ساکنین	شعبه	مذهب
۸۴/۵۲	مساحت (هکتار)	۲۶۹۹۰	جمعیت
۹۰۷۲	تعداد خانوار	۳۱۹	تراکم ناخالص جمعیت
۱۳۱۱۳	مرد	۱۳۸۷۷	زن
۱۰۲۰	بیکار	۸۴۷۳	شاغل
۱۱۲۹	بی سواد	۲۲۲۹۱	باسواد
۱۰۶۴۴	مجرد	۱۳۶۳۲	متاهل

۲. تحلیل عوامل درونی و بیرونی محله نارمک (SWOT)

بر پایه متدولوژی و فرایند انجام طرح و الگوهای عمومی مدیریت استراتژیک و مطالعات و بازدیدهای میدانی تیم پروژه از سطح محلات و جلسات هم اندیشی و همفکری تیم پروژه و شورایاری محله و شهرداران نواحی و معاونین منطقه و معاونین نواحی سه گانه، مشکلات و مسائل اساسی محلات شناسایی شده و بر اساس الگوی تحلیل SWOT، نقاط قوت و ضعف و فرصتها و تهدیدهای مهم و حیاتی محله، بشرح جدول ۱ تحلیل شده است.

جدول ۱- تحلیل وضعیت محله (SWOT)	
شرح عوامل درونی و بیرونی	عوامل
<p>۱. رتبه بالای برخورداری محله در خصوص فضاهای مذهبی (مسجد، حسینیه) و کلاسهای عقیدتی- مهارتی در مقایسه با سایر محلات منطقه</p> <p>۲. وجود کاربریهای با سطح عملکردی فرامنطقه ای در سطح محله (داروخانه شبانه روزی)</p> <p>۳. برگزاری دوره های مهارت آموزی و برپایی بازارچه هایی برای فروش محصولات کارآفرینان منطقه توسط شهرداری</p> <p>۴. مزایای ناشی از محصور بودن محله توسط معابر شریانی نظیر ایجاد امنیت</p> <p>۵. وجود ۸ بوستان و میدان</p>	<p>نقاط قوت</p> <p>عمده</p> <p>(S)</p>

شهرداری منطقه ۸ - سند راهبردی توسعه محله نارمک

<p>۶. برخورداری از یک مرکز ورزشی</p> <p>۷. دارا بودن دو مرکز فرهنگی</p> <p>۸. نداشتن گسلهای زلزله</p> <p>۹. وجود املاک و ذخایر شهری مربوط به بخش خصوصی و یک خانه شهید دو محله</p>	
<p>۱. کمبود امکانات تفریحی و فضای بازی و گذران اوقات فراغت در سطح محله به نسبت جمعیت</p> <p>۲. ناامنی ناشی از استفاده بچه ها و نوجوانان از میادین محله بعنوان محل بازی</p> <p>۳. نفوذپذیری نامناسب، ریزدانگی و ناپایداری سازه های محله</p> <p>۴. نبود الگوی ساخت مناسب برای نوسازی در محله</p> <p>۵. معایب ناشی از محصور بودن محله توسط معابر شریانی از جمله دسترسی های محلی</p> <p>۶. پایین بودن سطح مشارکت محله ای</p> <p>۷. عدم اعتماد ساکنین نسبت به شهرداری</p> <p>۸. آلودگی هوا بویژه در بافتهای مجاور بزرگراه ها و معابر اصلی محله</p> <p>۹. آلودگی صوتی شدید به ویژه در بافتهای مجاور بزرگراه ها</p> <p>۱۰. پایین بودن هویت و احساس تعلق محله ای</p> <p>۱۱. رهاسازی پسماندهای روان خانگی در جویها و معابر و ایجاد آلودگی</p>	<p>نقاط ضعف</p> <p>عمده</p> <p>(W)</p>

شهرداری منطقه ۸ - سند راهبردی توسعه محله نارمک

<p>محیطی و بیماری</p> <p>۱۲. نبود سیستم فاضلاب شهری</p>	
<p>۱. نداشتن گسلهای زلزله</p> <p>۲. وجود کاربری‌های فرامنطقه‌ای در لبه‌های شمالی و جنوبی محله</p> <p>۳. بهره مندی محله از ارزش افزوده طرح موضعی کریدور خیابان دماوند</p> <p>۴. انسجام نسبی و نظام مند بودن شبکه معابر شهری</p> <p>۵. وجود اراضی و املاک ذخیره شهری برای جبران کمبود سرانه های شهری محله</p>	<p>فرصتهای</p> <p>عمده</p> <p>(O)</p>
<p>۱. آسیب های ناشی از عبور مسیل باختر از درون محله</p> <p>۲. عدم اعتماد و اعتنای مردم نسبت به شهرداری</p> <p>۳. کاهش هویت و احساس تعلق محله ای</p> <p>۴. کاهش کیفیت زندگی به سبب گسترش آلودگی هوا، صوت و منظر در سطح محله</p> <p>۵. کم توجهی به مشارکت مردم بویژه جوانان، بانوان، نخبگان و فرهیختگان در توسعه محله</p>	<p>چالشها و</p> <p>تهدیدهای</p> <p>عمده (T)</p>

۳. چشم انداز توسعه محله

چشم انداز دورنمایی از دستیابی به اهداف برنامه راهبردی در افق زمانی انتهای برنامه است که بر اساس طرح جامع تهران، طرح تفصیلی منطقه، برنامه عملیاتی پنج ساله شهر تهران، چشم انداز توسعه شهر تهران - منطقه ۸ و منابع و امکانات موجود، محله نارمک بعنوان یکی از محلات ناحیه دو منطقه ۸ در افق چشم انداز ۵ ساله، با آرمان اصیل رضایتمندی شهروندان، ضمن تعادل بخشی نسبی به سرانه ها و بهبود نسبی تمامی معیارهای ایمنی، سکونت، فعالیت، فراغت، حرکت، محیط زیست، مناظر و سیمای شهری، مکانیزاسیون خدمات و بکارگیری فناوری اطلاعات متناسب با میانگین سطح تهران، یک محله مسکونی و تجاری که با انجام اقدامات و برنامه های پیش بینی شده در سند توسعه، محله ای با سکونت پایدار، تجارت فرامنطقه ای، امن و ایمن در برابر انواع مخاطرات و آسیب های فرهنگی - اجتماعی و زیست محیطی، شاداب و زیبا با شهروندان آگاه، مشارکت جو و مسئول می شود.

شهرداری منطقه ۸ - سند راهبردی توسعه محله نارمک

۴. شاخصها و معیارهای توسعه محله نارمک

در فرایند برنامه ریزی راهبردی شهری، لازم است نیازهای مهم توسعه محله (شاخصها) بر اساس شناخت وضع موجود و تصویر وضع مطلوب نسبی (معیارها و اهداف) در افق چشم انداز و در مسیر دستیابی به آن، تعیین شود. در جدول ۲ اهم نیازهای توسعه شهری محله (شاخصها) بر پایه درجه توسعه یافتگی محله و محدوده مطالبات ساکنین محله، شناسایی و مشخص شده اند. همچنین، متناسب با نوع و سطح نیازهای محله، وضع مطلوب توسعه محله (معیارها و اهداف) در جدول مذکور ارائه شده است.

جدول ۲- شاخصها و معیارهای توسعه محله نارمک

ردیف	شاخصهای توسعه محله	وضعیت موجود محله از منظر شاخصها	معیارهای توسعه محله (اهداف)
۱	سبک زندگی اسلامی - ایرانی	بر اساس فرمایشات مقام معظم رهبری و تاکیدات شهردار تهران سبک زندگی در شهر تهران مطابق با سبک زندگی اسلامی - ایرانی نمی باشد. سبک زندگی در این محله نیز اختلاف معنی داری با سایر نقاط شهر ندارد	بهبود کیفیت و سبک زندگی اسلامی - ایرانی شهروندان محله

شهرداری منطقه ۸ - سند راهبردی توسعه محله نارمک

شماره	شاخصهای توسعه محله	وضعیت موجود محله از منظر شاخصها	معیارهای توسعه محله (اهداف)
۲	امنیت	بر اساس برآیند مطالعات انجام شده، امنیت در این محله در حد متوسط می باشد	همکاری مضاعف با سازمان ها و نهادهای ذیربط در راستای افزایش مستمر امنیت محله تا حد قابل اتکاء
۳	ایمنی	مواردی چون نفوذپذیری نامناسب محله، ریزدانگی و ناپایداری سازه، عبور مسیل باختر و امکان سیل گیری محله هنگام بارش نزولات جوی سطح ایمنی محله را کاهش داده است	<ul style="list-style-type: none"> - افزایش مستمر ایمنی محله - ارتقاء نقش شهروندان در مدیریت بحران و مخاطرات محیطی
۴	آلودگی هوا	یکی از مشکلات اصلی شهر تهران و به تبع آن محلات شهر تهران آلودگی هوا می باشد	<ul style="list-style-type: none"> تنظیم بار ترافیکی معابر، حفظ و توسعه فضای سبز معابر و اماکن و همراهی و مشارکت با نهادهای مرتبط برای کاهش آلودگی شهر

شهرداری منطقه ۸ - سند راهبردی توسعه محله نارمک

معیارهای توسعه محله (اهداف)	وضعیت موجود محله از منظر شاخصها	شاخصهای توسعه محله	ردیف
تنظیم بار ترافیکی معابر، حفظ و توسعه فضاهای سبز معابر و اماکن، بکارگیری صوت شکن در حواشی بزرگراه ها بر اساس شدت صوت	آلودگی صوتی در این محله در حد متوسط می باشد	آلودگی صوتی	۵
- بهبود کیفیت سیما و مناظر شهری (محله مقیاس) - تامین آرامش بصری شهروندان	مطابق بازدیدهای انجام شده، آلودگی منظر در این محله مشهود است	آلودگی منظر	۶
کنترل تراکم جمعیت و جلوگیری از افزایش بی رویه جمعیت ساکن در محله	تراکم و فشردگی نامناسب جمعیت در سطح محله	تراکم ناخالص جمعیتی	۷

شهرداری منطقه ۸ - سند راهبردی توسعه محله نارمک

معیارهای توسعه محله (اهداف)	وضعیت موجود محله از منظر شاخصها	شاخصهای توسعه محله	ردیف
توسعه و گسترش فضاهای سبز و باز، حفظ و مراقبت از فضاهای سبز معابر اصلی و فرعی و منازل سطح محله و آبیاری منظم و مناسب باغچه ها و فضاهای سبز توزیع شده در خیابانها و کوچه ها، توسعه فضای سبز عمودی، بام سبز، حفظ و توسعه فضای سبز حاشیه معابر	فضاهای سبز و باز در این محله در وضعیت نسبتاً مناسب می باشد	فضاهای سبز و باز	۸
بهسازی، بازسازی و نوسازی بافت فرسوده محله با مشارکت مردم و شورایاری محله و ارائه امتیازات مناسب جهت نوسازی و ارتقاء سطح محله	بافت فرسوده از مسائل این محله است که باید اقدامات مناسب برای بهسازی، بازسازی و نوسازی املاک فرسوده محله انجام شود	بافت فرسوده	۹

شهرداری منطقه ۸ - سند راهبردی توسعه محله نارمک

معیارهای توسعه محله (اهداف)	وضعیت موجود محله از منظر شاخصها	شاخصهای توسعه محله	ردیف
<p>توسعه استفاده کارآمد از فناوری اطلاعات و ارتباطات برای تعامل مردم با شهرداری و دریافت خدمات شهری و حمایت از ایجاد و ترویج بازارهای مجازی کالا و خدمات برای استفاده مردم و کاهش تردهای غیرضروری، گسترش، ترویج و عمومی سازی فناوری اطلاعات (IT)</p>	<p>سطح بکارگیری فناوری اطلاعات و ارتباطات (ICT) برای تعامل مردم با شهرداری و انجام خدمات شهری و استفاده از بازارهای مجازی و الکترونیکی، پایین است</p>	<p>سطح بکارگیری فناوری اطلاعات و ارتباطات (ICT)</p>	<p>۱۰</p>
<p>احیای نمادها و عناصر هویت ساز محله بر اساس پژوهشهای محله مقیاس و بکارگیری نظرات شورایاری و نخبگان محلی برای ارتقاء سطح تعلق محله ای</p>	<p>سطح هویت محله ای و احساس تعلق مردم به محله و عرق محلی پایین است</p>	<p>هویت محلی و احساس تعلق مردم به محله</p>	<p>۱۱</p>
<p>توسعه مشارکت مردم در طراحی و اجرای برنامه های محلی بویژه فعالیتهای اجتماعی و فرهنگی</p>	<p>سطح مشارکت مردم در طراحی و اجرای برنامه های محله مقیاس پایین است</p>	<p>نقش و مشارکت مردم در برنامه های محله مقیاس</p>	<p>۱۲</p>

شهرداری منطقه ۸ - سند راهبردی توسعه محله نارمک

شماره	شاخصهای توسعه محله	وضعیت موجود محله از منظر شاخصها	معیارهای توسعه محله (اهداف)
۱۳	شبکه فاضلاب شهری	شبکه فاضلاب در محله وصل نبوده و موجب اذیت شهروندان محله می شود (مطابق اظهارات مسئولین مربوطه، شبکه فاضلاب ناحیه ۲ تکمیل نشده است)	تکمیل و اتصال کامل شبکه فاضلاب محله از طریق پیگیری و همکاری با نهادهای مربوطه
۱۴	رضایت مردم از زندگی در محله	ساکنین محله از زندگی در محله رضایت نسبی دارند. برخی مشکلات نظیر کمبود سرانه های شهری، ترافیک، آلودگیهای هوا، صوت و منظر، سطح رضایت را کاهش می دهد	ارتقاء رضایت ساکنین با جبران کمبود سرانه ها، مشارکت مردم در طراحی و اجرای برنامه های محلی، کاهش ترافیک معابر، کاهش آلودگی هوا و آلودگی صوتی در مجاورت معابر اصلی، افزایش کیفیت معابر

شهرداری منطقه ۸ - سند راهبردی توسعه محله نارمک

شماره	شاخصهای توسعه محله	وضعیت موجود محله از منظر شاخصها	معیارهای توسعه محله (اهداف)
۱۵	وضعیت آبهای سطحی محله	آبهای سطحی محله در هنگام بارندگی، مزاحمتهای زیادی برای ساکنین محله ایجاد می کند	- انجام اقدامات مناسب و موثر برای جمع آوری آبهای سطحی با روشهای ممکن و کاهش تراکم آبهای سطحی برای مردم محله با هماهنگی عوامل ذیربط
۱۶	مسئولیت و مشارکت شهروندان	مسئولیت و مشارکت شهروندان در سطح قابل قبولی نمی باشد	ترویج و ارتقاء سطح مسئولیت پذیری و مشارکت شهروندان
۱۷	کیفیت زندگی در محله	آلودگی هوا و آلودگی صوتی در مجاورت بزرگراه ها و معابر اصلی و پایین بودن سرانه های شهری، کیفیت زندگی در محله را کاهش داده است	برنامه ریزی و انجام اقدامات مناسب و موثر برای سازماندهی وضعیت توقفگاهی معابر محله، کاهش آلودگی هوا و آلودگی صوتی و جبران کمبود سرانه های شهری

۵. راهبردهای توسعه محله نارمک

بر اساس تجزیه و تحلیل قوتها، ضعفها، فرصتها و چالشهای محله (SWOT) (جدول ۱) و شاخصها (نیازها) و معیارهای (اهداف) توسعه محله (جدول ۲) راهبردهای توسعه محله نارمک بشرح زیر می باشد:

۱. زمینه سازی نظام مند برای تقویت نقش و مشارکت مردم محله بویژه بانوان، جوانان و نخبگان محلی در طراحی و اجرای طرحها و برنامه های توسعه محله و استفاده از برنامه های اجتماعی و فرهنگی محله مقیاس

۲. بهبود کیفیت زندگی با بهره گیری از سرمایه های فرهنگی و اجتماعی شهروندان و ترویج سبک زندگی اسلامی - ایرانی

۳. توسعه همکاریهای شهرداری و شوراییاری محله برای شناسایی اراضی و املاک ذخیره شهری برای تصاحب و یا تملک آنها جهت جبران کمبود سرانه های شهری و تعادل بخشی به سرانه ها نظیر فضاهای فرهنگی، مسجد، توقفگاه، میدان میوه و تره بار و ...

۴. ارتقاء فرهنگ و دانش ترافیک با مشارکت فعالانه شهروندان، بخش خصوصی و سایر نهادهای ذیربط

۵. آموزش و ترویج فرهنگ ترافیک و اصلاح ناهنجاری های ترافیکی و کاهش تخلفات با همکاریهای نهادهای ذیربط

۶. ارتقاء و آموزش فرهنگ ترافیک در مدارس و محله

۷. حمایت، ترویج و توسعه بکارگیری فناوری اطلاعات و ارتباطات (ICT) در سطح محله با تاکید بر انجام خدمات شهری و ایجاد بازارهای کالا و خدمات مجازی

۸. هوشمندسازی سازمان شهرداری و گسترش شبکه های ارتباطی برای ارائه خدمات به شهروندان
۹. مدیریت بهره وری (هزینه، زمان و کیفیت) در تصمیمات و اقدامات
۱۰. اهتمام برای توجه به شهروندان و عاملیت انسان در همه طرح ها و برنامه های توسعه محله
۱۱. احیای هویت محله ای و شناسایی نمادهای هویت بخش محله بر پایه مطالعات علمی محله مقیاس
۱۲. افزایش رضایت مردم و متناسب کردن اقدامات و فعالیتهای شهرداری با نیازها، توقعات و مطالبات واقعی مردم محله با مشارکت مردم و شوراییاری محله در طراحی و اجرای فعالیتهای محله مقیاس
۱۳. ساماندهی، تجهیز و منعطف سازی تاسیسات و فضاهای سبز، خدماتی، دولتی و عمومی جهت افزایش ایمنی، امداد و نجات و مدیریت بحران و سوانح طبیعی
۱۴. ارتقای سطح کیفیت زندگی و رضایت ساکنین محله از طریق جبران کمبود سرانه های شهری، مشارکت مردم در طراحی و اجرای برنامه های محلی، کاهش ترافیک معابر، کاهش آلودگی هوا و آلودگی صوتی در مجاورت معابر اصلی و بزرگراه ها
۱۵. اهتمام برای توسعه شبکه فاضلاب شهری در سطح محله و کسب رضایت مردم از این منظر
۱۶. کاهش آلودگی هوا، صوت و منظر در محله
۱۷. در اولویت قراردادن حفظ فضاهای سبز توزیع شده در سطح محله و جلوگیری از نابودی تدریجی فضاهای سبز موجود

شهرداری منطقه ۸ - سند راهبردی توسعه محله نارمک

۶. برنامه پنج ساله توسعه محله نارمک

بر اساس شاخصها، معیارها و راهبردهای توسعه محله، برنامه توسعه محله نارمک بعنوان راهنمای اصلی برنامه های خرد و دوره ای، اقدامات، طرحها و پروژه های محله مقیاس، در افق برنامه راهبردی بشرح جدول ۳ می باشد. برنامه توسعه محله منتج از نیازها و مطالبات اصلی و زیربنایی محله بوده و مختص شرایط بومی و درجه توسعه یافتگی همین محله، می باشد.

جدول ۳- برنامه ۵ ساله توسعه محله نارمک

ردیف	عناوین برنامه ها	شرح برنامه های توسعه	محدوده زمانی شروع
۱	توسعه سرای محله از طریق جابجایی مکان	با توجه به تاثیر سرای محله در ترویج فعالیتهای فرهنگی و هویتی، سرای محله فعلی در سطح متوسط استانداردهای سراهای محله شهر تهران باید توسعه یابد (توسعه کمی و کیفی سرای محله با رعایت معماری اسلامی- ایرانی و با شکل واحد و مطالعه و همچنین تجهیز آن) - ایجاد سالن آمفی تئاتر کوچک در سرای محله به منظور نمایش فیلم - تقویت و توسعه کتابخانه موجود در سرای محله به عنوان کتابخانه محله ای	شروع برنامه از سال ۱۳۹۳

شهرداری منطقه ۸ - سند راهبردی توسعه محله نارمک

ردیف	عناوین برنامه ها	شرح برنامه های توسعه	محدوده زمانی شروع
۲	تملك و احداث يك مجموعه ورزشی	بر اساس ظرفیتهای موجود در محله، حداقل یک مجموعه ورزشی قابل استفاده برای عموم مردم محله ایجاد شود. (تملك و ساخت مجموعه ورزشی با مساحت حداقل ۶۰۰۰ مترمربع، این مجموعه دارای سالن فوتسال، ورزش های رزمی، ایروبیک، بدنسازی، کشتی، ورزش های آبی و ورزش های محیطی خواهد بود)	شروع برنامه از سال ۱۳۹۳
۳	پیاده راه سازی خیابان ۴۶ متری شهید ثانی	پیاده رو سازی - ساماندهی باغچه ها - مبلمان شهری - آبرسانی خام	شروع برنامه از سال ۱۳۹۳
۴	جمع آوری آبهای سطحی خیابان ۴۶ متری شهید ثانی	لوله گذاری - حذف انهار مازاد - کاهش اثرات زیست محیطی	شروع برنامه از سال ۱۳۹۵
۵	توسعه بوستان شقایق	امکان سنجی توسعه بوستان شقایق با تملك کارخانه نان انجام می گیرد	شروع برنامه از سال ۱۳۹۳

شهرداری منطقه ۸ - سند راهبردی توسعه محله نارمک

ردیف	عناوین برنامه ها	شرح برنامه های توسعه	محدوده زمانی شروع
۶	احداث کلینیک گل و گیاه	کلینیک گل و گیاه در بوستان شقایق احداث می شود	شروع برنامه از سال ۱۳۹۳
۷	هدایت و تشویق مالکین پلاک های درشت دانه محله به منظور تامین سرانه ها	به منظور تملک و یا مشارکت با بخش خصوصی برای تعادل بخشی به سرانه های فرهنگی، ورزشی، میوه و تره بار، فضای سبز، پارکینگ و ...	شروع برنامه از سال ۱۳۹۳
۸	بهسازی و تجهیز میادین و معابر محله	بر اساس مطالعه و نیازسنجی، مواردی نظیر ترمیم فضای سبز، نصب مبلمان شهری، پیاده رو سازی دور میادین انجام می گیرد	شروع برنامه از سال ۱۳۹۳
۹	بهسازی و ساماندهی خیابان دماوند	- بهسازی سطح معبر، جداره ها، مسیر BRT - جمع آوری آبهای سطحی - رفع معارضین - ساماندهی وضع پارکینگ، مسیر دوچرخه، وضعیت پیاده روها و تقاطع ها - ساماندهی تردد عابرین پیاده به ویژه معلولین و سالمندان - نصب سیستم های هوشمند ترافیک - ساماندهی ترافیکی تقاطع های آیت و مسیل باختر و کیشمشکی	شروع برنامه از سال ۱۳۹۳

شهرداری منطقه ۸ - سند راهبردی توسعه محله نارمک

ردیف	عناوین برنامه ها	شرح برنامه های توسعه	محدوده زمانی شروع
۱۰	تامین پارکینگ	پی گیری جهت تامین پارکینگ مازاد برای پروژه های خصوصی در راسته تجاری آیت انجام می شود	شروع برنامه از سال ۱۳۹۳
۱۱	اتصال شبکه فاضلاب شهری در سطح محله	همکاری برای اتصال کامل شبکه فاضلاب شهری در سطح محله انجام شود	شروع برنامه از سال ۱۳۹۳
۱۲	رفع معارضین ملکی معابر	این اقدام جهت سهولت تردد انجام می گیرد	شروع برنامه از سال ۱۳۹۳
۱۳	تدبیر برای کاهش آلودگی هوای محله	برای مراقبت از تشدید آلودگی هوای محله اقدامات زیر انجام می شود: - همکاری با سازمان ها و نهادهای مرتبط - نظم دهی و نظام مند نمودن شبکه معابر محله - حفظ و توسعه نظام مند فضاهای سبز موجود در سطح معابر و اماکن - ترویج فرهنگ ترافیک - ایجاد فضای سبز عمودی، بام سبز و حیاط سبز	شروع برنامه از سال ۱۳۹۳ (برنامه مستمر)

شهرداری منطقه ۸ - سند راهبردی توسعه محله نارمک

محدوده زمانی شروع	شرح برنامه های توسعه	عناوین برنامه ها	ردیف
<p style="text-align: center;">شروع برنامه از سال ۱۳۹۳ (برنامه مستمر)</p>	<p>برای مراقبت از تشدید آلودگی صوتی محله اقدامات زیر انجام می شود:</p> <ul style="list-style-type: none"> - همکاری با سازمان ها و نهادهای مرتبط - نظم دهی و نظام مند نمودن شبکه معابر - حفظ و توسعه نظام مند فضاهای سبز موجود در سطح معابر و اماکن - ایجاد فضای سبز عمودی، بام سبز و حیاط سبز - استفاده از صوت شکن های مناسب در حواشی بزرگراه های محله (بر اساس نیاز و مطالعات) - ساماندهی مشاغل مزاحم 	<p style="text-align: center;">طراحی برای کاهش آلودگی صوتی در سطح محله</p>	۱۴
<p style="text-align: center;">شروع برنامه از سال ۱۳۹۳ (برنامه مستمر)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - طراحی، ساخت ابنیه ها و اماکن شهری بر اساس معیار آرامش بصری - تعیین معیارهای آرامش بصری برای اماکن خصوصی و عمومی و نظارت بر بکارگیری این معیارها در طراحی، ساخت و بهره برداری - ساماندهی مشاغل مزاحم 	<p style="text-align: center;">طرح ریزی برای کاهش آلودگی منظر و آرامش بصری شهروندان</p>	۱۵

شهرداری منطقه ۸ - سند راهبردی توسعه محله نارمک

محدوده زمانی شروع	شرح برنامه های توسعه	عناوین برنامه ها	ردیف
<p style="text-align: center;">شروع برنامه از سال ۱۳۹۳</p>	<p>- توسعه و گسترش شبکه معابر ایمن دوچرخه - برقی نمودن دوچرخه و موتورسیکلت - افزایش سهم دوچرخه از مجموع سفرهای درون محله ای - استفاده از خرد جمعی در طراحی، برنامه ریزی و اجرا</p>	<p style="text-align: center;">انسان محور نمودن نظام حمل و نقل و ترافیک</p>	<p style="text-align: center;">۱۶</p>
<p style="text-align: center;">شروع برنامه از سال ۱۳۹۳ (برنامه مستمر)</p>	<p>ارتقاء سیستم های نرم افزاری درون سازمانی شهرداری- بهبود وضعیت بهره گیری از امکانات سخت افزاری- نیازسنجی کاربرد و تعیین بودجه و امکانات مورد نیاز برای گسترش فناوری اطلاعات- نیازسنجی، برنامه ریزی و اجرای آموزشهای مورد نیاز برای گسترش فناوری اطلاعات به کمک مراکز علمی و پژوهشی و متخصصان- ارتباط با شرکتهای مشاوره مدیریت و سیستم جهت تهیه یا طراحی و استقرار بسته ها و نرم افزارهای مورد نیاز فناوری اطلاعات</p>	<p style="text-align: center;">گسترش، ترویج و عمومی سازی فناوری اطلاعات (IT)</p>	<p style="text-align: center;">۱۷</p>

شهرداری منطقه ۸ - سند راهبردی توسعه محله نارمک

محدوده زمانی شروع	شرح برنامه های توسعه	عناوین برنامه ها	ردیف
شروع برنامه از سال ۱۳۹۳ (برنامه مستمر)	نظام شهرداری، خدمات شهری مورد نیاز شهروندان نظیر جواز، پایانکار، عوارض و ... را در حد امکان، بصورت الکترونیکی ارائه نماید. همچنین، از ایجاد و توسعه بازارهای خدمات و کالای مجازی حمایت شود	توسعه خدمات الکترونیک	۱۸
شروع برنامه از سال ۱۳۹۳	یک سامانه - پرتال - محله الکترونیک مختص محله بر اساس نیازها و شرایط بومی خاص محله، طراحی و مستقر شود	طراحی و استقرار سامانه محله الکترونیک	۱۹
شروع برنامه از سال ۱۳۹۳ (برنامه مستمر)	<p>- تشکیل میزهای مشاوره بهبود کیفیت و سبک زندگی در فرهنگسراها، سرای محلات و سایر مراکز فرهنگی، اجتماعی، ورزشی وابسته به شهرداری</p> <p>- انجام مطالعات و پژوهش های لازم در زمینه شناسایی و معرفی سبک زندگی اسلامی - ایرانی</p> <p>- شناسایی و معرفی الگوهای موفق در اجرای سبک زندگی اسلامی - ایرانی در فرهنگ سراها، سرای محلات و سایر مراکز فرهنگی - اجتماعی وابسته به شهرداری</p>	بهبود کیفیت و سبک زندگی اسلامی - ایرانی	۲۰

شهرداری منطقه ۸ - سند راهبردی توسعه محله نارمک

محدوده زمانی شروع	شرح برنامه های توسعه	عناوین برنامه ها	ردیف
	<p>- ترویج فرهنگ امر به معروف و نهی از منکر به عنوان نظام نظارت عمومی و کنترل و بهبود مستمر وضعیت اجتماعی - فرهنگی شهروندان و ترویج روحیه ایثار و تعاون، ظلم ستیزی، قانون گرایی، انضباط پذیری، درستکاری، قناعت، رعایت حلال و حرام، ساده زیستی و دوری از تجمل گرایی.</p>		
شروع برنامه از سال ۱۳۹۳	<p>با مشارکت شوراییاری و نخبگان محلی، طرحها و برنامه های فرهنگی - اجتماعی هویت بخش نظیر احیای نمادها و عناصر هویتی، تعریف و اجرا شود</p> <p>- تامین مکانی برای گنجینه یا موزه محله ترجیحاً در سرای محله</p>	<p>طراحی و اجرای برنامه های هویت بخش اسلامی - ایرانی در مقیاس محله</p>	۲۱
شروع برنامه از سال ۱۳۹۳	<p>نمادهای هویت بخش محلی نظیر شخصیتها، بناها، آداب و رسوم مذهبی و مردمی، شناسایی و احیاء شود</p>	<p>شناسایی و احیای نمادهای هویت محلی</p>	۲۲
	<p>ساختارهای لازم برای مشارکت فعال مردم محله بویژه بانوان، جوانان، نخبگان و فرهیختگان محلی در برنامه ریزی، تصمیم سازیها و اجرای برنامه های اجتماعی -</p>	<p>طراحی برای مشارکت مردم محله در برنامه های محله مقیاس</p>	۲۳

شهرداری منطقه ۸ - سند راهبردی توسعه محله نارمک

ردیف	عناوین برنامه ها	شرح برنامه های توسعه	محدوده زمانی شروع
		فرهنگی محلی، فراهم شود	
۲۴	مسئولیت و مشارکت شهروندان	<p>به منظور افزایش سطح مسئولیت و مشارکت شهروندان نیاز است موارد ذیل در نظر گرفته شوند:</p> <ul style="list-style-type: none"> - تشدید و تقویت نظام و انضباط در تعریف و اجرای طرحها و فعالیتهای - عمل به تعهدات و توافقات با شهروندان و نمایندگان آنها - اطلاع رسانی شفاف و به موقع و جلوگیری از رانت اطلاعاتی - ایجاد مکانیسم توجه و تمرکز بر توده و عموم شهروندان - بکارگیری پایداری به اعتمادسازی بعنوان یک معیار ارزیابی منابع انسانی 	شروع برنامه از سال ۱۳۹۳
۲۵	امنیت	<p>به منظور ایجاد امنیت در محله لازم و ضروری است که موارد ذیل انجام پذیرد:</p> <ul style="list-style-type: none"> - نیازسنجی، برنامه ریزی و اجرای آموزشهای لازم به کمک مراکز علمی و مذهبی جهت فرهنگ سازی - افزایش تعداد طرح های مطالعاتی محله 	شروع برنامه از سال ۱۳۹۳ (برنامه مستمر)

شهرداری منطقه ۸ - سند راهبردی توسعه محله نارمک

محدوده زمانی شروع	شرح برنامه های توسعه	عناوین برنامه ها	ردیف
	<p>پژوهی با محوریت موضوع امنیت و اجرای آنها</p> <p>- شناسایی و بهسازی نقاط بی دفاع شهری (نقاط ناامن) در سطح محله</p>		
<p>شروع برنامه از سال</p> <p style="text-align: center;">۱۳۹۳</p> <p>(برنامه مستمر)</p>	<p>به منظور حفظ ایمنی محله لازم و ضروری است که موارد ذیل انجام پذیرد:</p> <p>- نیازسنجی، برنامه ریزی و اجرای آموزشهای لازم به کمک مراکز علمی و مذهبی جهت فرهنگ سازی</p> <p>- آموزش، ترویج و تبلیغ رسانه ای و محلی موضوعات بحران و سوانح طبیعی</p> <p>- افزایش تعداد طرح های مطالعاتی محله پژوهی با محوریت موضوع ایمنی و اجرای آنها</p> <p>- اهتمام برای بازسازی بافت های فرسوده</p> <p>- توسعه امکانات آتش نشانی، امداد و نجات</p>	<p style="text-align: center;">ایمنی</p>	<p style="text-align: center;">۲۶</p>
<p>شروع برنامه از سال</p> <p style="text-align: center;">۱۳۹۳</p>	<p>با توجه به متغیرها و عوامل متعدد در ایجاد محیط زندگی با کیفیت، در یک فرایند علمی معتبر، طرحی برای پایش و ارزیابی کیفیت</p>	<p>پایش معیارهای کیفیت زندگی در سطح محله</p>	<p style="text-align: center;">۲۷</p>

شهرداری منطقه ۸ - سند راهبردی توسعه محله نارمک

محدوده زمانی شروع	شرح برنامه های توسعه	عناوین برنامه ها	ردیف
(برنامه مستمر)	<p>زندگی در سطح محله، تعریف و بصورت دوره ای اجرا شود. حاصل این طرح، مراقبت از افت کیفیت زندگی در سطح محله و آسیب شناسی اقدامات شهرداری و سایر نهادها می باشد</p>		

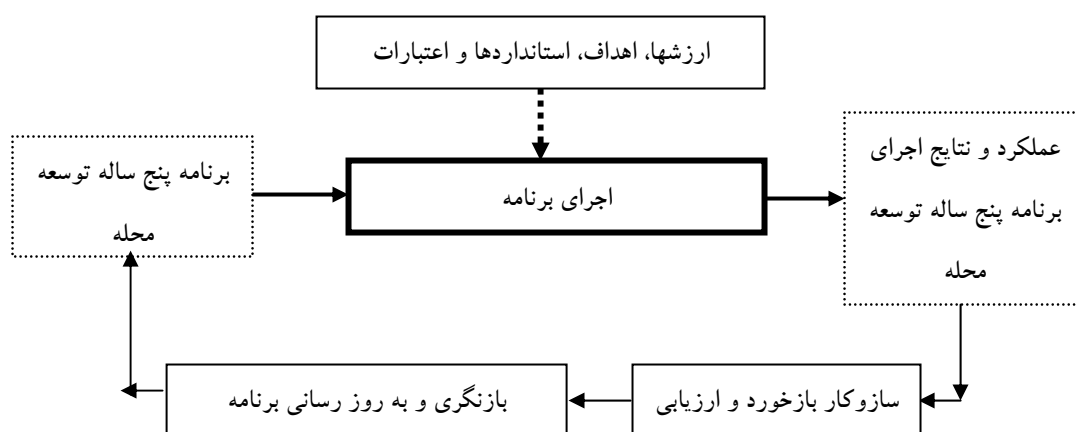
یادآوری مهم :

الف) برنامه های ارائه شده در این سند، شامل برنامه ها و اقدامات عمومی، عادی و روزمره شهرداری منطقه و ناحیه، نظیر جمع آوری زباله، نظافت معابر، مبارزه با حیوانات مزاحم مانند موش، دفع آفات نباتی، اصلاح و ترمیم معابر، آبیاری و نگهداری فضای سبز و ... نمی باشد. این برنامه، با برنامه و بودجه معین در تعامل شهرداری، شورایی و مردم محله، طراحی، برنامه ریزی و اجرا می شود.

ب) با توجه به حجم عملیات شهرداری، محدودیت بودجه و اعتبارات و زمان بری برنامه ها، انجام تمامی برنامه های پیش بینی شده در این سند تا پایان ۱۳۹۷، امکان پذیر نمی باشد. بنابراین، برنامه های به اتمام نرسیده در این سند، در برنامه راهبردی بعدی، مورد توجه قرار می گیرد.

۷. سازوکار به روز رسانی برنامه توسعه محله نارمک

برنامه راهبردی توسعه محله لازم است بصورت دوره ای (حداقل سالانه) توسط یک گروه متخصص شامل افرادی از شهرداری منطقه هشت، شوراییاری و متخصصین برنامه ریزی شهری، بازنگری و به روزرسانی شود (شکل ۱). این برنامه بدون بازنگری و به هنگام سازی دوره ای ارزش چندانی برای توسعه و تحول محله نخواهد داشت.



شکل ۱- سازوکار بازخورد و بازنگری و به روزرسانی برنامه توسعه محله