





شهرداری منطقه ۸

شهرداری ناحیه ۲

سند راهبردی توسعه محله هفت حوض

زمستان ۱۳۹۲

بسمه تعالی

باعنایت به برنامه پنج ساله شهرداری تهران که براساس نظر دکتر قالیباف شهردار محترم شهر تهران و به وسیله می معاونت برنامه ریزی و توسعه شهری شهرداری شهر تهران تهیه و توسط شورای اسلامی شهر تهران تصویب گردید شهرداری این منطقه نیز با توجه به محورهای برنامه مذکور به عنوان یک سند بالادستی، تمهیدات لازم را به منظور تهیه سند راهبردی توسعه محلات منطقه به عمل آورد. در همین راستا با برگزاری چندین نشست با شورایاران محلات و معتمدین، مسئولان شهری و گروهی از متخصصین دانشگاهی ضمن شناخت وضعیت موجود محلات به لحاظ ضعف ها، قوت ها، تهدیدها و فرصت ها به ترسیم وضعیت مطلوب محلات با رویکرد افزایش سرانه های فرهنگی، ورزشی، فضای سبز و...، فراهم کردن مشارکت حداکثری شهروندان و در نهایت افزایش رضایت مندی مردم منطقه در افق ۵ ساله نموده است.

باتدوین این سند سیاست ها و برنامه ها مدنظر خواهد شد و شاهد رشد و توسعه در تمام ابعاد خواهیم بود. بی شک این اقدام سهم مهمی در ایجاد تلاش و فعالیت برای آبادانی منطقه و حرکت در مسیر تهیه شده ما را به نتیجه مطلوب می رساند.

سند راهبردی توسعه محلات منطقه ۸ به منزله نقشه راه، سمت و سوی کلیدی فعالیت های مدیریت شهری را هدایت خواهد کرد و به عنوان شاخصی میزان پیشرفت برنامه های شهرداری منطقه را در رسیدن به اهداف مدنظر، اندازه گیری می کند.

از خداوند متعال تحقق آنچه پیش بینی کرده ایم را مسالت می نمایم.

سعید طلوعی

شهردار منطقه ۸

بسمه تعالی

برنامه ریزی برای حصول به رشد و توسعه یک ضرورت و الزام علمی است و فقدان آن موجب هدر رفت منابع مالی و انسانی و رشد نامتوازن امکانات و خدمات می گردد. برنامه ریزی استراتژیک به عنوان یکی از روش های موثر برنامه ریزی، ضمن شناخت وضعیت موجود به ترسیم وضعیت مطلوب از مدل تحلیلی SWOT بهره می گیرد.

معاونت برنامه ریزی و توسعه شهری این منطقه در راستای برنامه پنج ساله ی شهرداری تهران و تاکید شهردار محترم منطقه، ساز و کارهای مناسب را جهت تدوین برنامه پنج ساله منطقه با اقدامات ذیل فراهم نمود:

۱. دعوت از گروهی از متخصصین دانشگاهی جهت تدوین متدولوژی برنامه و تهیه اسناد راهبردی توسعه محلات منطقه

۲. تشکیل نشست های مختلف با دبیران شورایاری محلات، مدیران محلات و معتمدین و نخبگان محلی

۳. برگزاری چندین جلسه با معاونین اجرایی شهرداری منطقه به منظور دریافت برنامه ها و طرح های پیشنهادی

خوشبختانه با برنامه ریزی دقیق و تلاش فراوان در یک دوره چهار ماهه (آذر تا اسفند ۱۳۹۲)، اسناد راهبردی توسعه محلات سیزده گانه منطقه در افق پنج ساله (۱۳۹۳-۱۳۹۷) تهیه گردید. رویکرد اسناد، افزایش سرانه ها در تمام بخش های فعالیتی شهرداری نظیر امور فرهنگی، ورزشی، فضای سبز و ... در محلات منطقه بوده است به نحوی که در افق برنامه (۱۳۹۷) سهم شهروندان نسبت به سرانه ها به صورت قابل توجهی افزایش می یابد و با کنترل پروژه هایی که در برنامه پیش بینی شده است پیوسته میزان پیشرفت برنامه ها سنجیده خواهد شد.

حسن محمدحسن زاده

معاون برنامه ریزی و توسعه شهری منطقه ۸

پیشگفتار

امام خمینی (ره): " من به جرأت می گویم اسلام سنگرهای کلیدی جهان را فتح خواهد کرد."

مقام معظم رهبری: " روحیه مدیریت جهادی در اداره شهر تهران و کشور حاکم باشد."

بر اساس رویکرد شهردار محترم تهران، نگاه محله ای یکی از راهبردهای توسعه شهری در جهت مدیریت مطلوب شهر و اتخاذ تصمیمات اجرائی بر مبنای اولویتهای مبتنی بر ضرورتها و نیازهای محلی است. با این تفکر، شهرداری از یک سازمان صرفاً خدماتی به یک نهاد اجتماعی تغییر مأموریت داده و مشارکت شهروندان در اداره و پیشرفت شهر در راستای رویکرد شهروند محوری - محله گرایی تحقق می یابد. این مجموعه، سند راهبردی پنج ساله توسعه محله است که با نیت، آرزو و آرمان حل مشکلات و مسائل محله، تعادل بخشی سرانه ها، توسعه پایدار استانداردهای شهری و ارتقاء کیفیت زندگی شهروندان با مشارکت مدیران شهرداری، شورایاریها، نخبگان، معتمدین و فعالان محلی طراحی و تدوین شده است. در افق چشم انداز پنج ساله، در حد امکانات و منابع در دسترس، ضمن تعادل بخشی نسبی به سرانه ها، معیارهای فرهنگی، ارزشهای اسلامی - ایرانی، سبک زندگی اسلامی - ایرانی، آلودگی هوا و صوت، امنیت، ایمنی، اسکان، فعالیت، فراغت، حرکت، محیط زیست، مناظر و سیمای شهری و کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات، بطور نسبی و متناسب با میانگین سطح کلانشهر تهران در چارچوب قوانین جمهوری اسلامی و شهر تهران با آرمان رضایتمندی شهروندان تعقیب و به فضل الهی با مشارکت آحاد شهروندان، ارتقاء و بهبود می یابد. برای تحول و توسعه شهری و محلی، عناصر و مؤلفه های زیادی باید همزمان وارد صحنه شوند تا اهداف توسعه و افزایش کیفیت زندگی شهروندان محقق شود. برای توسعه محله و تحقق اهداف سند راهبردی، الزاماتی بشرح زیر وجود دارد که با تکمیل و تحقق این الزامات می توان به توسعه محله امیدوارتر بود:

الف) نگاه سیاستگذارانه فرهنگی - اجتماعی و نرم افزاری به توسعه شهر و آحاد شهروندان در برنامه های توسعه ملی و شهری

ب) توجه به شهروندان و محوریت عاملیت انسان در تمامی سیاستها و برنامه های توسعه شهری

ج) کمکها و مساعدتهای اقتصادی، فرهنگی، اجتماعی، حقوقی، قانونی و سیاسی دولت و حاکمیت از شهر و نهاد مدیریت شهری

د) مشارکت نهادهای حکومتی نظیر قوای سه گانه، نیروهای نظامی و انتظامی و نهادهای مردمی در اداره و توسعه شهر

ه) تحول و توسعه تمامی عناصر و عوامل سازمان شهرداری در حوزه های منابع انسانی و مالی، ساختار، روشها و سیستمها، فناوریها، فرهنگ سازمانی و نظام مدیریت به عنوان نهاد اجتماعی و سازمان یادگیرنده

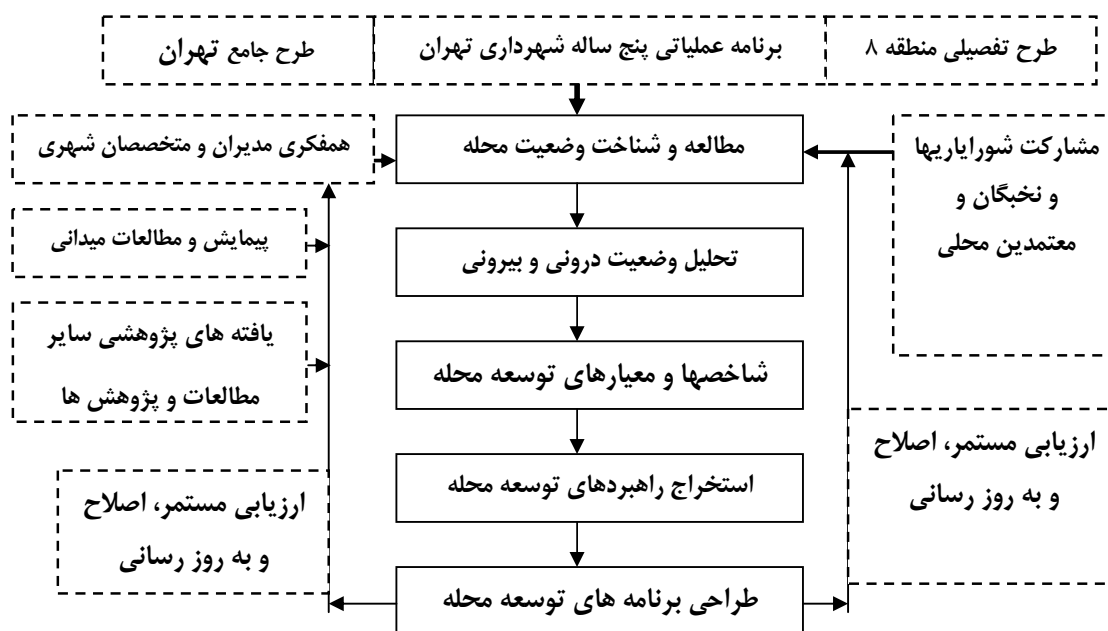
و) مسئولیت پذیری و مشارکت آحاد شهروندان در اداره امور و توسعه شهر

ز) تحقق پیش نیازها و شرایط مدیریت یکپارچه شهری و کاهش مداخلات و برنامه های چندگانه و ناهمگون در ارائه خدمات به شهروندان.

متدولوژی اقدام (روش کار)

متدولوژی تهیه و تدوین سند راهبردی توسعه محله بشرح شکل ذیل می باشد. در پیمایش و بازدیدهای میدانی که به اتفاق حوزه های اجرایی، شهردار منطقه و اعضای تیم تدوین اسناد راهبردی توسعه محلات، شورایاریهای محله و مشاور طرح، انجام شده مشکلات و مسائل جدی و عمومی محله با نگاه علمی و اجرایی مورد کنکاش قرار گرفته است. همچنین، در راستای ارتقای کیفیت زندگی شهری و افزایش سطح رضایتمندی شهروندان، با تأکید شهردار منطقه و با هدف تعادل بخشی به سرانه های اساسی شهری نظیر فضاهای سبز و باز عمومی، فضاهای خدماتی عمومی همچون مکانهای فرهنگی، ورزشی و ... در حد

امکانات و مقدرات و منابع مالی موجود سعی شده است تصمیماتی اتخاذ شود که موجبات اعتمادسازی مضاعف مردم محله را فراهم کند. بر اساس متدولوژی اقدام، در تدوین سند راهبردی توسعه محله با توجه به تلفیق اصول نظری و کاربردی، ابتدا، وضعیت جاری محله با توجه به سرانه ها و معیارهای عمومی شهری با مراجعه به اسناد بالادستی (طرح جامع تهران، طرح تفصیلی منطقه، برنامه عملیاتی پنج ساله شهرداری تهران و ...) به تصویر کشیده شده و با استخراج کمبودها و نیازهای اساسی محله، وضعیت مطلوب محله بر اساس شاخصهای توسعه محله ترسیم شده است. وضعیت مطلوبی که انتظار می رود در آن حالت سرانه های شهری به تعادل مناسب و منطقی رسیده، کیفیت زندگی شهروندان با بهبود مستمر، ارتقاء یافته و در نهایت، رضایتمندی شهروندان از کلیت شهر و نظام مدیریت شهری به حد امکان افزایش می یابد. بر مبنای متدولوژی اقدام، سند راهبردی توسعه محله شامل معرفی اجمالی محله، نقاط قوت و ضعف و فرصتها و تهدیدها، چشم انداز توسعه، شاخصها و معیارهای توسعه محله، راهبردها و برنامه های توسعه در افق پنج ساله می باشد. علاوه بر این سند، سند پشتیبان اسناد توسعه محلات تهیه و به پیوست ارائه شده است.



فهرست

محلۀ هفت حوض

- | | |
|----|--|
| ۱ | معرفی اجمالی محلۀ |
| ۳ | تحلیل عوامل درونی و بیرونی محلۀ (SWOT) |
| ۶ | چشم انداز توسعه محلۀ |
| ۷ | شاخصها و معیارهای توسعه محلۀ |
| ۱۴ | راهبردهای توسعه محلۀ |
| ۱۷ | برنامه پنج ساله توسعه محلۀ |
| ۲۸ | سازوکار به روز رسانی برنامه توسعه محلۀ |

سند راهبردی توسعه محله هفت حوض

(۱۳۹۳-۱۳۹۷)



شهرداری منطقه ۸ - سند راهبردی توسعه محله هفت حوض

۱. معرفی اجمالی محله هفت حوض

محله هفت حوض با وسعت ۱۰۹ هکتار و جمعیتی معادل ۲۹۸۲۳ نفر، در شرق ناحیه دو قرار گرفته است و ۸ درصد از جمعیت منطقه را در خود جای داده است که نسبت جمعیت زنان به مردان ۱۰۵ می باشد.

این محله از شمال به بزرگراه رسالت، از جنوب به خیابان شهید ثانی، از شرق به بلوار شهید آیت و از غرب به خیابان سمندگان محدود می شود. مطابق اظهارات افراد مطلع محله، نقشه توسعه نارمک شبیه شهری در فرانسه است و در زمان مرحوم مصدق طرح ریزی آن صورت گرفته است. در تاریخچه شکل گیری محله، مهمترین شاخص طبیعی وجود قنات هایی بوده که آب این محدوده مسلمان نشین را تأمین می نموده است. در خصوص دلایل اقتصادی در بدو پیدایش محله نیز می توان به گسترش تعدادی بازارچه از قبیل بازارچه سر تهران، ایستگاه دفتر، محدوده چهارراه سرسبز و ... اشاره نمود که در ابتدای شکل گیری توسعه شهری این محله از سوی بانک ساختمانی احداث گردیده است. در حال حاضر، در این محله ۱۰۹ اماکن و مراکز فرهنگی و اجتماعی شناسایی شده است. بخشی از راسته تجاری آیت در این محله واقع شده است.

شهرداری منطقه ۸ - سند راهبردی توسعه محله هفت حوض

اطلاعات کلی محله هفت حوض

مشخصات کالبدی محله				مشخصات عمومی و جمعیتی محله			
تعداد مراکز خدماتی موجود در محله				فرس، لر و آذری	قومیت ساکنین	شیعه	مذهب
-	حسینیه	۲۶	پارک و میدان	۱۰۹	مساحت (هکتار)	۲۹۸۲۳	جمعیت
-	میدان میوه و تره بار	-	هتل	۹۹۴۱	تعداد خنوار	۲۷۴	تراکم ناخالص جمعیت
				۱۴۴۷۸	مرد	۱۵۳۴۵	زن
۴	مساجد	۱۹	مدارس	۷۷۳	بیکار	۱۰۵۵۸	شغل
				۱۰۵۶	بی سواد	۲۶۵۴۸	بسواد
۳۳	بانک	۱	نظامی و انتظامی	۱۰۳۴۵	مجرد	۱۴۸۱۰	متاهل

شهرداری منطقه ۸ - سند راهبردی توسعه محله هفت حوض

۲. تحلیل عوامل درونی و بیرونی محله هفت حوض (SWOT)

بر پایه متدولوژی و فرایند انجام طرح و الگوهای عمومی مدیریت استراتژیک و مطالعات و بازدیدهای میدانی تیم پروژه از سطح محلات و جلسات هم اندیشی و همفکری تیم پروژه و شوراییاری محله و شهرداران نواحی و معاونین منطقه و معاونین نواحی سه گانه، مشکلات و مسائل اساسی محلات شناسایی شده و بر اساس الگوی تحلیل SWOT، نقاط قوت و ضعف و فرصتها و تهدیدهای مهم و حیاتی محله، بشرح جدول ۱ تحلیل شده است.

جدول ۱- تحلیل وضعیت محله (SWOT)	
عوامل	شرح عوامل درونی و بیرونی
نقاط قوت عمده (S)	۱. وجود کاربریهای با سطح عملکردی فرا منطقه ای در سطح محله
	۲. داشتن محورها و مراکز قوی محله ای نظیر میدان نبوت
	۳. وجود بافتهای باارزش نارمک و میدان نبوت در محله
	۴. مرکزیت محله در سطح منطقه و سهولت دسترسی به کلیه خدمات
	اجتماعی، فرهنگی و تفریحی موجود در منطقه
	۵. وجود ۲۶ بوستان
۶. دارای دو مرکز فرهنگی	

شهرداری منطقه ۸ - سند راهبردی توسعه محله هفت حوض

<p>۷. برخورداری از دو زمین بایر در محله</p> <p>۸. وجود حس تعلق محله ای و هویت در مقایسه با سایر محلات</p>	
<p>۱. کمبود فضاهای مذهبی (مسجد، حسینیه) و برگزاری کلاسهای عقیدتی - مهارتی در مقایسه با سایر محلات منطقه</p> <p>۲. نبود فضای ورزشی دولتی و یا وابسته به شهرداری در محله</p> <p>۳. کمبود امکانات تفریحی و گذران اوقات فراغت در سطح محله به نسبت جمعیت</p> <p>۴. کمبود فضاهای فرهنگی و عدم تامین سرانه فرهنگی ساکنین در محله</p> <p>۵. کمبود کتابخانه و سالن مطالعه در سطح محله</p> <p>۶. پایین بودن سطح مشارکت محله ای</p> <p>۷. کم اعتمادی ساکنین نسبت به شهرداری</p> <p>۸. آلودگی هوا و صوت بویژه در بافتهای مجاور بزرگراه ها و معابر اصلی محله</p> <p>۹. کامل نبودن سیستم فاضلاب شهری</p> <p>۱۰. نبود الگوی ساخت مناسب برای نوسازی در محله</p>	<p>نقاط ضعف</p> <p>عمده</p> <p>(W)</p>

شهرداری منطقه ۸ - سند راهبردی توسعه محله هفت حوض

<p>۱. نداشتن گسلهای زلزله</p> <p>۲. عبور شبکه بزرگراهی و شریانی از اطراف محله و امکان دسترسی به سایر مناطق شهری</p> <p>۳. وجود کاربری‌های فرامنطقه‌ای در لبه‌های شمالی و شرقی محله</p> <p>۴. بهره مندی محله از ارزش افزوده دو طرح موضعی (محدوده بافت باارزش نارمک و توسعه میدان نبوت)</p> <p>۵. انسجام نسبی و نظام مند بودن شبکه معابر شهری</p>	<p>فرصتهای عمده (O)</p>
<p>۱. عدم اعتماد و اعتنای مردم نسبت به شهرداری</p> <p>۲. کاهش هویت و احساس تعلق محله ای</p> <p>۳. کاهش کیفیت زندگی به سبب گسترش آلودگی هوا و صوت در سطح محله</p> <p>۴. کم توجهی به مشارکت مردم بویژه جوانان، بانوان، نخبگان و فرهیختگان در توسعه محله</p>	<p>چالشها و تهدیدهای عمده (T)</p>

۳. چشم انداز توسعه محله

چشم انداز دورنمایی از دستیابی به اهداف برنامه راهبردی در افق زمانی انتهای برنامه است که بر اساس طرح جامع تهران، طرح تفصیلی منطقه، برنامه عملیاتی پنج ساله شهر تهران، چشم انداز توسعه شهر تهران - منطقه ۸ و منابع و امکانات موجود، محله هفت حوض بعنوان یکی از محلات ناحیه دو منطقه ۸ در افق چشم انداز ۵ ساله، با آرمان اصیل رضایتمندی شهروندان، ضمن تعادل بخشی نسبی به سرانه ها و بهبود نسبی تمامی معیارهای ایمنی، سکونت، فعالیت، فراغت، حرکت، محیط زیست، مناظر و سیمای شهری، مکانیزاسیون خدمات و بکارگیری فناوری اطلاعات متناسب با میانگین سطح تهران، یک محله مسکونی که با انجام اقدامات و برنامه های پیش بینی شده در سند توسعه، محله ای با سکونت پایدار، تجارت فرامنطقه ای، مرکزیت خدمات منطقه ای، امن و ایمن در برابر انواع مخاطرات و آسیب های فرهنگی - اجتماعی و زیست محیطی، سرسبز، زیبا و سرزنده با شهروندان توانمند، مشارکت جو و مسئول می شود.

شهرداری منطقه ۸ - سند راهبردی توسعه محله هفت حوض

۴. شاخصها و معیارهای توسعه محله هفت حوض

در فرایند برنامه ریزی راهبردی شهری، لازم است نیازهای مهم توسعه محله (شاخصها) بر اساس شناخت وضع موجود و تصویر وضع مطلوب نسبی (معیارها و اهداف) در افق چشم انداز و در مسیر دستیابی به آن، تعیین شود. در جدول ۲ اهم نیازهای توسعه شهری محله (شاخصها) بر پایه درجه توسعه یافتگی محله و محدوده مطالبات ساکنین محله، شناسایی و مشخص شده اند. همچنین، متناسب با نوع و سطح نیازهای محله، وضع مطلوب توسعه محله (معیارها و اهداف) در جدول مذکور ارائه شده است.

جدول ۲- شاخصها و معیارهای توسعه محله هفت حوض

ردیف	شاخصهای توسعه محله	وضعیت موجود محله از منظر شاخصها	معیارهای توسعه محله (اهداف)
۱	فضاهای ورزشی	مکان و مجموعه ورزشی مناسب برای استفاده عموم مردم محله وجود ندارد	ایجاد یک مکان و مجموعه ورزشی برای استفاده عموم شهروندان محله

شهرداری منطقه ۸ - سند راهبردی توسعه محله هفت حوض

شماره	شاخصهای توسعه محله	وضعیت موجود محله از منظر شاخصها	معیارهای توسعه محله (اهداف)
۲	امکانات فرهنگی و مذهبی	کمبود فضاهای مذهبی (مسجد، حسینیه) و برگزاری کلاسهای عقیدتی- مهارتی در مقایسه با سایر محلات منطقه	تلاش برای افزایش فضاهای مذهبی در حد بودجه و اعتبارات منطقه با توجه به اولویت های مدیریت شهری
۳	سبک زندگی اسلامی- ایرانی	بر اساس رهنمودهای مقام معظم رهبری و تاکیدات شهردار تهران در کل سبک زندگی در شهر تهران مطابق با سبک زندگی اسلامی- ایرانی نمی باشد. سبک زندگی در این محله نیز دارای چنین وضعیتی می باشد	بهبود کیفیت و سبک زندگی اسلامی- ایرانی شهروندان محله
۴	امنیت	امنیت محله در حد قابل اتکاء می باشد	همکاری مضاعف با سازمان ها و نهادهای ذیربط در راستای افزایش مستمر امنیت محله تا حد قابل اتکاء

شهرداری منطقه ۸ - سند راهبردی توسعه محله هفت حوض

معیارهای توسعه محله (اهداف)	وضعیت موجود محله از منظر شاخصها	شاخصهای توسعه محله	ردیف
تلاش در جهت افزایش مستمر ایمنی محله تا حد قابل اتکاء	ایمنی محله از منظر فرسودگی بافت شهری در سطح مناسب ارزیابی می شود	ایمنی	۵
تنظیم بار ترافیکی معابر، حفظ و توسعه فضای سبز معابر و اماکن و همراهی و مشارکت با نهادهای مرتبط برای کاهش آلودگی شهر	یکی از معضلات اصلی شهر تهران و به تبع آن محلات شهر تهران آلودگی هواست	آلودگی هوا	۶
تنظیم بار ترافیکی معابر، حفظ و توسعه فضاهای سبز معابر و اماکن، بکارگیری صوت شکن در حواشی بزرگراه ها بر اساس شدت صوت	با توجه به وجود بزرگراه ها در مرزهای محله و شریان های اصلی این محله دارای آلودگی صوتی می باشد	آلودگی صوتی	۷

شهرداری منطقه ۸ - سند راهبردی توسعه محله هفت حوض

شماره	شاخصهای توسعه محله	وضعیت موجود محله از منظر شاخصها	معیارهای توسعه محله (اهداف)
۸	آلودگی منظر	مطابق بازدیدهای به عمل آمده و مطالعات میدانی این محله از نظر آلودگی منظر وضعیت بهتری نسبت به سایر محلات دارد. با این وجود باید در جهت افزایش آرامش بصری شهروندان محله تلاش گردد.	<p>- بهبود کیفیت سیما و مناظر شهری (محله مقیاس)</p> <p>- تامین آرامش بصری شهروندان</p>
۹	تراکم ناخالص جمعیتی	تراکم و فشردگی نسبتاً مناسب جمعیت در سطح محله	مراقبت از افزایش تراکم جمعیت در محله در سالهای آتی
۱۰	فضاهای سبز و باز	فضاهای سبز و باز در این محله در وضعیت مناسب می باشد	<p>توسعه و گسترش فضاهای سبز و باز، حفظ و مراقبت از فضاهای سبز معابر اصلی و فرعی و منازل سطح محله و آبیاری منظم و مناسب باغچه ها و فضاهای سبز توزیع شده در خیابانها و کوچه ها، توسعه فضای سبز عمودی، بام سبز، حفظ و توسعه فضای سبز حاشیه معابر</p>

شهرداری منطقه ۸ - سند راهبردی توسعه محله هفت حوض

شماره	شاخصهای توسعه محله	وضعیت موجود محله از منظر شاخصها	معیارهای توسعه محله (اهداف)
۱۱	سطح بکارگیری فناوری اطلاعات و ارتباطات (ICT)	سطح بکارگیری فناوری اطلاعات و ارتباطات (ICT) برای تعامل مردم با شهرداری و انجام خدمات شهری و استفاده از بازارهای مجازی و الکترونیکی، پایین است	توسعه استفاده کارآمد از فناوری اطلاعات و ارتباطات برای تعامل مردم با شهرداری و دریافت خدمات شهری و حمایت از ایجاد و ترویج بازارهای مجازی کالا و خدمات برای استفاده مردم و کاهش تردهای غیرضروری، گسترش، ترویج و عمومی سازی فناوری اطلاعات (IT)
۱۲	هویت محلی و احساس تعلق مردم به محله	سطح هویت محله ای و احساس تعلق مردم به محله نسبت به سایر محلات مناسب ارزیابی می شود	احیای نمادها و عناصر هویت ساز محله بر اساس پژوهشهای محله مقیاس و بکارگیری نظرات شورایاری و نخبگان محلی برای ارتقاء سطح تعلق محله ای
۱۳	نقش و مشارکت مردم در برنامه های محله مقیاس	سطح مشارکت مردم در طراحی و اجرای برنامه های محله مقیاس پایین است	توسعه مشارکت مردم در طراحی و اجرای برنامه های محلی بویژه فعالیتهای اجتماعی و فرهنگی

شهرداری منطقه ۸ - سند راهبردی توسعه محله هفت حوض

ردیف	شاخصهای توسعه محله	وضعیت موجود محله از منظر شاخصها	معیارهای توسعه محله (اهداف)
۱۴	رضایت مردم از زندگی در محله	ساکنین محله از زندگی در محله رضایت نسبی دارند. برخی مشکلات نظیر کمبود سرانه های شهری، ترافیک، آلودگیهای هوا و صوت، سطح رضایت را بتدریج کاهش می دهد	ارتقاء رضایت ساکنین با جبران کمبود سرانه ها، مشارکت مردم در طراحی و اجرای برنامه های محلی، کاهش ترافیک معابر، کاهش آلودگی هوا و آلودگی صوتی در مجاورت معابر اصلی و بزرگراه ها، افزایش کیفیت معابر
۱۵	شبکه فاضلاب شهری	شبکه فاضلاب در محله وصل نبوده و موجب اذیت شهروندان محله می شود (مطابق اظهارات مسئولین مربوطه، شبکه فاضلاب ناحیه ۲ تکمیل نشده است)	تکمیل و اتصال کامل شبکه فاضلاب محله از طریق پیگیری و همکاری با نهادهای مربوطه
۱۶	مسئولیت و مشارکت شهروندان	مسئولیت و مشارکت شهروندان در سطح قابل قبولی نمی باشد	ترویج و ارتقاء سطح مسئولیت پذیری و مشارکت شهروندان

شهرداری منطقه ۸ - سند راهبردی توسعه محله هفت حوض

شماره	شاخصهای توسعه محله	وضعیت موجود محله از منظر شاخصها	معیارهای توسعه محله (اهداف)
۱۷	کیفیت زندگی در محله	کیفیت زندگی در این محله نسبت به سایر محلات مناسب ارزیابی می شود. با این وجود، آلودگی هوا و آلودگی صوتی در مجاورت بزرگراهها و معابر اصلی و پایین بودن سرانه های شهری، کیفیت زندگی در محله را تحت الشعاع قرار داده است	برنامه ریزی و انجام اقدامات مناسب و موثر برای سازماندهی وضعیت توقفگاهی معابر محله، کاهش آلودگی هوا و آلودگی صوتی و جبران کمبود سرانه های شهری

۵. راهبردهای توسعه محله هفت حوض

بر اساس تجزیه و تحلیل قوتها، ضعفها، فرصتها و چالشهای محله (SWOT) (جدول ۱) و شاخصها (نیازها) و معیارهای (اهداف) توسعه محله (جدول ۲) راهبردهای توسعه محله هفت حوض بشرح زیر می باشد:

۱. زمینه سازی نظام مند برای تقویت نقش و مشارکت مردم محله بویژه بانوان، جوانان و نخبگان محلی در طراحی و اجرای طرحها و برنامه های توسعه محله و استفاده از برنامه های اجتماعی و فرهنگی محله مقیاس
۲. بهبود کیفیت زندگی با بهره گیری از سرمایه های فرهنگی و اجتماعی شهروندان و ترویج سبک زندگی اسلامی - ایرانی
۳. توسعه همکاریهای شهرداری و شورایی محله برای شناسایی اراضی و املاک ذخیره شهری برای تصاحب و یا تملک آنها جهت جبران کمبود سرانه های شهری و تعادل بخشی به سرانه ها نظیر فضاهای فرهنگی، مسجد، توقفگاه، میدان میوه و تره بار و ...
۴. مؤثرسازی فعالیتهای اجتماعی و فرهنگی شهرداری در سطح محله با تفویض اختیار مدیریت بخشی از فعالیتهای اجتماعی - فرهنگی و اعتبارات مربوطه به شورایی محله
۵. بهره برداری متنوع، چندمنظوره و در اولویت قراردادن مردم محله برای استفاده از امکانات، فرصتها و فضاهای خدماتی، ورزشی و فرهنگی موجود در سطح محله

۶. ترویج و استقرار نگرش علمی و بکارگیری نتایج پژوهشهای کاربردی برای تصمیم سازی و حل مسائل و معضلات محله
۷. اعتمادسازی و اثبات کارآمدی سازمان و برنامه های شهرداری نزد افکار عمومی
۸. ایجاد شرایط و الزامات تحقق رویکرد شهروند محوری و محله گرایی در عمل
۹. ارتقاء فرهنگ و دانش ترافیک با مشارکت فعالانه شهروندان، بخش خصوصی و سایر نهادهای ذیربط
۱۰. آموزش و ترویج فرهنگ ترافیک و اصلاح ناهنجاری های ترافیکی و کاهش تخلفات با همکاریهای نهادهای ذیربط
۱۱. ارتقاء و آموزش فرهنگ ترافیک در مدارس و محله
۱۲. اهتمام برای توسعه شبکه فاضلاب شهری در سطح محله و کسب رضایت مردم از این منظر
۱۳. حمایت، ترویج و توسعه بکارگیری فناوری اطلاعات و ارتباطات (ICT) در سطح محله با تاکید بر انجام خدمات شهری و ایجاد بازارهای کالا و خدمات مجازی
۱۴. احیای هویت محله ای و شناسایی نمادهای هویت بخش محله بر پایه مطالعات علمی محله مقیاس
۱۵. افزایش رضایت مردم و متناسب کردن اقدامات و فعالیتهای شهرداری با نیازها، توقعات و مطالبات واقعی مردم محله با مشارکت مردم و شورایی محله در طراحی و اجرای فعالیتهای محله مقیاس

۱۶. ساماندهی، تجهیز و منعطف سازی تاسیسات و فضاهای سبز، خدماتی، دولتی و عمومی جهت افزایش ایمنی، امداد و نجات و مدیریت بحران و سوانح طبیعی
۱۷. هوشمندسازی سازمان شهرداری و گسترش شبکه های ارتباطی برای ارائه خدمات به شهروندان
۱۸. مدیریت بهره وری (هزینه، زمان و کیفیت) در تصمیمات و اقدامات
۱۹. اهتمام برای توجه به شهروندان و عاملیت انسان در همه طرح ها و برنامه های توسعه محله
۲۰. کاهش آلودگی هوا، صوت و منظر در اکثر بخشهای محله بویژه بافتهای مجاور بزرگراه ها
۲۱. ارتقای سطح کیفیت زندگی و رضایت ساکنین محله از طریق جبران کمبود سرانه های شهری، مشارکت مردم در طراحی و اجرای برنامه های محلی، کاهش ترافیک معابر، کاهش آلودگی هوا و آلودگی صوتی در مجاورت معابر اصلی و بزرگراه ها
۲۲. در اولویت قراردادن حفظ فضاهای سبز توزیع شده در سطح محله و جلوگیری از نابودی تدریجی فضاهای سبز موجود

شهرداری منطقه ۸ - سند راهبردی توسعه محله هفت حوض

۶. برنامه پنج ساله توسعه محله هفت حوض

بر اساس شاخصها، معیارها و راهبردهای توسعه محله، برنامه توسعه محله هفت حوض بعنوان راهنمای اصلی برنامه های خرد و دوره ای، اقدامات، طرحها و پروژه های محله مقیاس، در افق برنامه راهبردی بشرح جدول ۳ می باشد. برنامه توسعه محله منتج از نیازها و مطالبات اصلی و زیربنایی محله بوده و مختص شرایط بومی و درجه توسعه یافتگی همین محله، می باشد.

جدول ۳- برنامه ۵ ساله توسعه محله هفت حوض

ردیف	عناوین برنامه ها	شرح برنامه های توسعه	محدوده زمانی شروع
۱	توسعه سرای محله	با توجه به تاثیر سرای محله در ترویج فعالیتهای فرهنگی و هویتی، سرای محله فعلی در سطح متوسط استانداردهای سراهای محله شهر تهران باید توسعه یابد(توسعه کمی و کیفی سرای محله با رعایت معماری اسلامی- ایرانی و با شکل واحد) - ایجاد سالن آمفی تئاتر کوچک در سرای محله به منظور نمایش فیلم - تقویت و توسعه کتابخانه موجود در سرای محله به عنوان کتابخانه محله ای	شروع برنامه از سال ۱۳۹۳

شهرداری منطقه ۸ - سند راهبردی توسعه محله هفت حوض

محدوده زمانی شروع	شرح برنامه های توسعه	عناوین برنامه ها	ردیف
شروع برنامه از سال ۱۳۹۳	یک مسجد مناسب در حد متوسط استانداردهای مساجد شهر تهران مطابق با معیارهای تمدن اسلامی- ایرانی طراحی و ساخته شود (تملك ملك مكانيابي شده و اقدام عملياتي براي ساخت و احداث مسجد. توصيه مي شود كه ترجيحاً در جنوب محله باشد)	احداث مسجد	۲
شروع برنامه از سال ۱۳۹۳	بر اساس نیازهای محله لازم است یک زمین چمن مصنوعی به منظور توسعه ورزش در محله بر مبنای مطالعات فنی- اقتصادی تملك و ايجاد شود	تملك و ساخت زمين چمن مصنوعی	۳
شروع برنامه از سال ۱۳۹۳	ساماندهی باغچه ها- مبلمان شهری- آبرسانی خام	طراحی و اجرای باغ راه ۴۶ متری	۴
شروع برنامه از سال ۱۳۹۳	پی گیری جهت تامین پارکینگ مازاد برای پروژه های خصوصی در راسته تجاری آیت انجام می شود	تامین پارکینگ	۵
شروع برنامه از سال ۱۳۹۳	بر اساس مطالعه و نیازسنجی، مواردی نظیر ترمیم فضای سبز، نصب مبلمان شهری، پیاده روی سازی دور میداين انجام می گیرد	بهسازی و تجهیز میداين و معابر محله	۶

شهرداری منطقه ۸ - سند راهبردی توسعه محله هفت حوض

ردیف	عناوین برنامه ها	شرح برنامه های توسعه	محدوده زمانی شروع
۷	اتصال شبکه فاضلاب شهری در سطح محله	همکاری برای اتصال کامل شبکه فاضلاب شهری در سطح محله انجام شود	شروع برنامه از سال ۱۳۹۳
۸	ساماندهی ترافیکی و زیباسازی میدان نبوت	<ul style="list-style-type: none"> - ساماندهی ترافیکی عابر، سواره، پارکینگ - بهبود فضای سبز - نصب مبلمان شهری - پیاده رو سازی دور میدان 	شروع برنامه از سال ۱۳۹۳
۹	امکان سنجی دسترسی رسالت تا دماوند از خیابان شهید بختیاری	این اقدام به منظور کاهش بار ترافیکی خیابان آیت انجام می گیرد	شروع برنامه از سال ۱۳۹۳
۱۰	بازنگری و اصلاح هندسی معابر خیابان شهید بختیاری	بر اساس مطالعات و نیازسنجی ها، معابر خیابان شهید بختیاری بازنگری و اصلاح هندسی می گردد	شروع برنامه از سال ۱۳۹۳
۱۱	انسان محور نمودن نظام حمل و نقل و ترافیک	<ul style="list-style-type: none"> - توسعه و گسترش شبکه معابر ایمن دوچرخه - برقی نمودن دوچرخه و موتورسیکلت - افزایش سهم دوچرخه از مجموع سفرهای درون محله ای - استفاده از خرد جمعی در طراحی، برنامه ریزی و اجرا 	شروع برنامه از سال ۱۳۹۳

شهرداری منطقه ۸ - سند راهبردی توسعه محله هفت حوض

ردیف	عناوین برنامه ها	شرح برنامه های توسعه	محدوده زمانی شروع
۱۲	تدبیر برای کاهش آلودگی هوای محله	برای مراقبت از تشدید آلودگی هوای محله اقدامات زیر انجام می گیرد: - همکاری با سازمان ها و نهادهای مرتبط - نظم دهی و نظام مند نمودن شبکه معابر - حفظ و توسعه نظام مند فضاهای سبز موجود در سطح معابر و اماکن - ایجاد فضای سبز عمودی، بام سبز و حیاط سبز	شروع برنامه از سال ۱۳۹۳ (برنامه مستمر)
۱۳	طراحی برای کاهش آلودگی صوتی در سطح محله	برای مراقبت از تشدید آلودگی صوتی محله اقدامات زیر انجام می شود: - همکاری با سازمان ها و نهادهای مرتبط - نظم دهی و نظام مند نمودن شبکه معابر - حفظ و توسعه نظام مند فضاهای سبز موجود در سطح معابر و اماکن - ایجاد فضای سبز عمودی، بام سبز و حیاط سبز - استفاده از صوت شکن های مناسب در حواشی بزرگراه های محله (بر اساس نیاز و مطالعات) - ساماندهی مشاغل مزاحم	شروع برنامه از سال ۱۳۹۳ (برنامه مستمر)

شهرداری منطقه ۸ - سند راهبردی توسعه محله هفت حوض

ردیف	عناوین برنامه ها	شرح برنامه های توسعه	محدوده زمانی شروع
۱۴	طرح ریزی برای کاهش آلودگی منظر و آرامش بصری شهروندان	<p>- طراحی، ساخت ابنیه ها و اماکن شهری بر اساس معیار آرامش بصری</p> <p>- تعیین معیارهای آرامش بصری برای اماکن خصوصی و عمومی و نظارت بر بکارگیری این معیارها در طراحی، ساخت و بهره برداری</p> <p>- ساماندهی مشاغل مزاحم</p>	شروع برنامه از سال ۱۳۹۳
۱۵	گسترش، ترویج و عمومی سازی فناوری اطلاعات (IT)	<p>ارتقاء سیستم های نرم افزاری درون سازمانی شهرداری- بهبود وضعیت بهره گیری از امکانات سخت افزاری- نیازسنجی کاربرد و تعیین بودجه و امکانات مورد نیاز برای گسترش فناوری اطلاعات-</p> <p>نیازسنجی، برنامه ریزی و اجرای آموزشهای مورد نیاز برای گسترش فناوری اطلاعات به کمک مراکز علمی و پژوهشی و متخصصان- ارتباط با شرکتهای مشاوره مدیریت و سیستم جهت تهیه یا طراحی و استقرار بسته ها و نرم افزارهای مورد نیاز فناوری اطلاعات</p>	شروع برنامه از سال ۱۳۹۳ (برنامه مستمر)

شهرداری منطقه ۸ - سند راهبردی توسعه محله هفت حوض

ردیف	عناوین برنامه ها	شرح برنامه های توسعه	محدوده زمانی شروع
۱۶	توسعه خدمات الکترونیک	نظام شهرداری، خدمات شهری مورد نیاز شهروندان نظیر جواز، پایانکار، عوارض و ... را در حد امکان، بصورت الکترونیکی ارائه نماید. همچنین، از ایجاد و توسعه بازارهای خدمات و کالای مجازی حمایت شود	شروع برنامه از سال ۱۳۹۳ (برنامه مستمر)
۱۷	طراحی و استقرار سامانه محله الکترونیک	یک سامانه - پرتال - محله الکترونیک مختص محله بر اساس نیازها و شرایط بومی خاص محله، طراحی و مستقر شود	شروع برنامه از سال ۱۳۹۳
۱۸	بهبود کیفیت و سبک زندگی اسلامی - ایرانی	<ul style="list-style-type: none"> - تشکیل میزهای مشاوره بهبود کیفیت و سبک زندگی در فرهنگسراها، سرای محلات و سایر مراکز فرهنگی، اجتماعی، ورزشی وابسته به شهرداری - انجام مطالعات و پژوهش های لازم در زمینه شناسایی و معرفی سبک زندگی اسلامی - ایرانی - شناسایی و معرفی الگوهای موفق در اجرای سبک زندگی اسلامی - ایرانی در فرهنگ سراها، سرای محلات و سایر مراکز فرهنگی - اجتماعی وابسته به شهرداری 	شروع برنامه از سال ۱۳۹۳

شهرداری منطقه ۸ - سند راهبردی توسعه محله هفت حوض

ردیف	عناوین برنامه ها	شرح برنامه های توسعه	محدوده زمانی شروع
		<p>- ترویج فرهنگ امر به معروف و نهی از منکر به عنوان نظام نظارت عمومی و کنترل و بهبود مستمر وضعیت اجتماعی- فرهنگی شهروندان و ترویج روحیه ایثار و تعاون، ظلم ستیزی، قانون گرایی، انضباط پذیری، درستکاری، قناعت، رعایت حلال و حرام، ساده زیستی و دوری از تجمل گرایی.</p>	
۱۹	<p>طراحی و اجرای برنامه های هویت بخش اسلامی- ایرانی در مقیاس محله</p>	<p>با مشارکت شورایاری و نخبگان محلی، طرحها و برنامه های فرهنگی- اجتماعی هویت بخش نظیر احیای نمادها و عناصر هویتی، تعریف و اجرا شود</p> <p>- تامین مکانی برای گنجینه یا موزه محله ترجیحاً در سرای محله</p>	<p>شروع برنامه از سال ۱۳۹۳</p>
۲۰	<p>شناسایی و احیای نمادهای هویت محلی</p>	<p>نمادهای هویت بخش محلی نظیر شخصیتها، بناها، آداب و رسوم مذهبی و مردمی، شناسایی و احیاء شود</p>	<p>شروع برنامه از سال ۱۳۹۳</p>

شهرداری منطقه ۸ - سند راهبردی توسعه محله هفت حوض

محدوده زمانی شروع	شرح برنامه های توسعه	عناوین برنامه ها	ردیف
شروع برنامه از سال ۱۳۹۳	ساختارهای لازم برای مشارکت فعال مردم محله بویژه بانوان، جوانان، نخبگان و فرهیختگان محلی در برنامه ریزی، تصمیم سازیها و اجرای برنامه های اجتماعی - فرهنگی محلی، فراهم شود	طراحی برای مشارکت مردم محله در برنامه های محله مقیاس	۲۱
شروع برنامه از سال ۱۳۹۳	به منظور افزایش سطح مسئولیت و مشارکت شهروندان نیاز است موارد ذیل در نظر گرفته شوند: - تشدید و تقویت نظام و انضباط در تعریف و اجرای طرح ها و فعالیتهای - عمل به تعهدات و توافقات با شهروندان و نمایندگان آنها - اطلاع رسانی شفاف و به موقع و جلوگیری از رانت اطلاعاتی - ایجاد مکانیسم توجه و تمرکز بر توده و عموم شهروندان - بکارگیری پایبندی به اعتمادسازی بعنوان یک معیار ارزیابی منابع انسانی	مسئولیت و مشارکت شهروندان	۲۲

شهرداری منطقه ۸ - سند راهبردی توسعه محله هفت حوض

ردیف	عناوین برنامه ها	شرح برنامه های توسعه	محدوده زمانی شروع
۲۳	امنیت	<p>به منظور ایجاد امنیت در محله لازم و ضروری است که موارد ذیل انجام پذیرد:</p> <ul style="list-style-type: none"> - نیازسنجی، برنامه ریزی و اجرای آموزشهای لازم به کمک مراکز علمی و مذهبی جهت فرهنگ سازی - افزایش تعداد طرح های مطالعاتی محله پژوهی با محوریت موضوع امنیت و اجرای آنها - شناسایی و بهسازی نقاط بی دفاع شهری (نقاط ناامن) در سطح محله 	<p>شروع برنامه از سال ۱۳۹۳</p> <p>(برنامه مستمر)</p>
۲۴	ایمنی	<p>به منظور حفظ ایمنی محله لازم و ضروری است که موارد ذیل انجام پذیرد:</p> <ul style="list-style-type: none"> - نیازسنجی، برنامه ریزی و اجرای آموزشهای لازم به کمک مراکز علمی و مذهبی جهت فرهنگ سازی - آموزش، ترویج و تبلیغ رسانه ای و محلی موضوعات بحران و سوانح طبیعی - افزایش تعداد طرح های مطالعاتی محله پژوهی با محوریت موضوع ایمنی و اجرای آنها - اهتمام برای بازسازی بافت های فرسوده 	<p>شروع برنامه از سال ۱۳۹۳</p> <p>(برنامه مستمر)</p>

شهرداری منطقه ۸ - سند راهبردی توسعه محله هفت حوض

ردیف	عناوین برنامه ها	شرح برنامه های توسعه	محدوده زمانی شروع
		- توسعه امکانات آتش نشانی، امداد و نجات	
۲۵	پایش معیارهای کیفیت زندگی در سطح محله	با توجه به متغیرها و عوامل متعدد در ایجاد محیط زندگی با کیفیت، در یک فرایند علمی معتبر، طرحی برای پایش و ارزیابی کیفیت زندگی در سطح محله، تعریف و بصورت دوره ای اجرا شود. حاصل این طرح، مراقبت از افت کیفیت زندگی در سطح محله و آسیب شناسی اقدامات شهرداری و سایر نهادها می باشد	شروع برنامه از سال ۱۳۹۳ (برنامه مستمر)

یادآوری مهم :

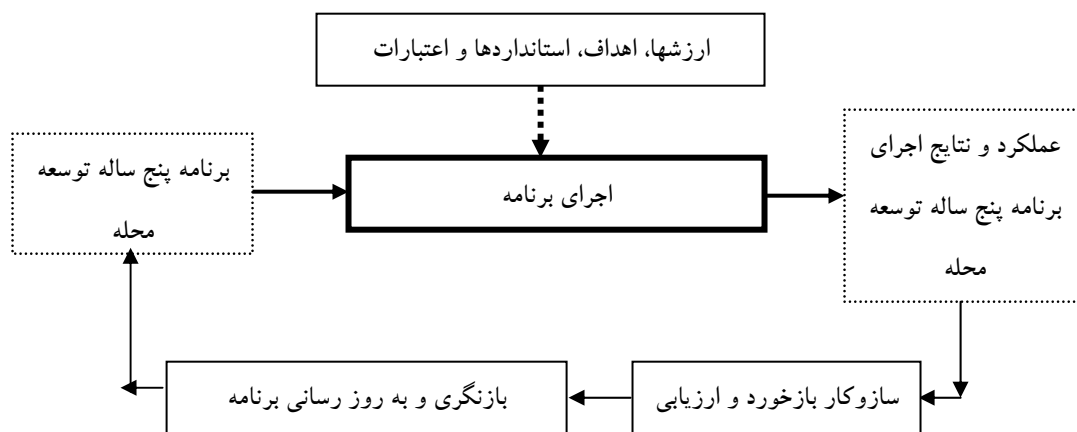
الف) برنامه های ارائه شده در این سند، شامل برنامه ها و اقدامات عمومی، عادی و روزمره شهرداری منطقه و ناحیه، نظیر جمع آوری زباله، نظافت معابر، مبارزه با حیوانات مزاحم مانند موش، دفع آفات نباتی، اصلاح و ترمیم معابر، آبیاری و نگهداری فضای سبز و ... نمی باشد. این برنامه، با برنامه و بودجه معین در تعامل شهرداری، شورایی و مردم محله، طراحی، برنامه ریزی و اجرا می شود.

ب) با توجه به حجم عملیات شهرداری، محدودیت بودجه و اعتبارات و زمان بری برنامه ها، انجام تمامی برنامه های پیش بینی شده در این سند تا پایان ۱۳۹۷، امکان پذیر نمی باشد. بنابراین، برنامه های به اتمام نرسیده در این سند، در برنامه راهبردی بعدی، مورد توجه قرار می گیرد.

شهرداری منطقه ۸ - سند راهبردی توسعه محله هفت حوض

۷. سازوکار به روز رسانی برنامه توسعه محله هفت حوض

برنامه راهبردی توسعه محله لازم است بصورت دوره ای (حداقل سالانه) توسط یک گروه متخصص شامل افرادی از شهرداری منطقه هشت، شوراییاری و متخصصین برنامه ریزی شهری، بازرنگری و به روزرسانی شود (شکل ۱). این برنامه بدون بازرنگری و به هنگام سازی دوره ای ارزش چندانی برای توسعه و تحول محله نخواهد داشت.



شکل ۱- سازوکار بازخورد و بازرنگری و به روزرسانی برنامه توسعه محله